

暴雨过后,有没有泡水车进入二手车市场?

避开泡水车的 ABCD

暴雨过后,积水退去,“泡水车怎么处理,将流向何方?”“修好后的泡水车到底能不能买?”“如何辨别翻新的泡水车?”……消费者难免产生疑问。对此,记者走访了多位业内人士。



A

泡水车有没有“泡水”标签?

李亮打算买一辆二手车。然而,看到一些车友提到二手车中的事故车、泡水车、调表车等问题,难免有些担心。最近,经历了特大暴雨之后,他决定先观望一段时间。其实,有类似担心的不止李亮一个。

北京市汽车流通行业协会、鉴定评估专委会主任潘超告诉记者,暴雨洪涝灾害之后都会产生一批泡水车,在车主报险后,受损严重的车辆经保险公司评估为全损的,理赔后大多会进入报废流程;部分尚有残值的车辆,保险公司会处理给拍卖平台,面向专业机构进行专场拍卖。够不上全损程度的车则会进行定损、维修,经过修理后,一部分泡水车辆会流入二手车市场。

泡水车进入二手车市场,是否都能打上“泡水车”的标签,让大家“买得明白”?记者得到的答案是

“很难保证”。

潘超透露,部分二手车维修、报险时都会留有痕迹,是否为事故车、泡水车一查维保记录就能看出来。但是,不排除一些车辆不是在4S店修理的,部分维保数据没有上传,或者车主没走保险,车辆直接被修理厂或者二手商贩私下收购。没了定损的“官方”痕迹,里面就有了可操作的空间。“洪涝灾害后一两个月就会有泡水车进入市场,而且会在全国范围内流转。也有一些车主在车辆修好后会先开一开再置换。所以,未来半年,消费者购买二手车时都要多加留意,多问多看。”潘超说。

还有业内人士透露,在二手车交易的产业链中,车辆信息可能会被“漂白”。一些车贩子会将泡水车过户到没有经过强降雨的地市,并对车辆信息进行特殊处理。

B

修复的泡水车能不能买?

车辆泡水后对使用的影响有多大?维修后的泡水车能不能购买?国家汽车质量监督检验中心(顺义)检测部负责人李冠华告诉记者,如果水位只是没过轮胎的二分之一,造成驾驶室内少量进水,这种程度属于“涉水车”,车辆内部的线路、发动机等未被破坏,修复好后安全隐患不大,可以购买使用。

如果车身都泡在了水里,车辆的地毯下、保险丝盒内有泥沙,座椅导轨有严重生锈的地方,一般就可以判定为“泡水车”。“要想将这种车修复到没泡水之前,维修成本会非常高,有些进口车的维修费甚至会超过车辆本身的价值。一般情况下,为了减少成本,泡水车的维修仅限于清理发动机、限速装置等用电设备,不会更换线路。时间长了,因为线路虚接或生锈,很容易出现故障甚至发生自燃,严重影响驾驶安全,因此不建议购买。”李冠华说。

李冠华特别谈到,即便是专业销售人员,接触精装后的泡水车

时,如果仅从外观看,有时也很难看得出来,必须要拆解底板从细节进行判断,“但很多销售商并不会对车辆进行拆解。”曾经有消费者在购买二手车后发现是泡水车,向销售商索赔。由于销售商在收购车辆时也没有看出是泡水车,只好先对消费者进行退赔,然后再向上家追偿。

记者了解到,尽管泡水车的价格远低于正常二手车的价格,但由于消费者大多是买来自用,泡水车难有市场,所以一些正规的二手车商也会将泡水车拒之门外。

某品牌二手车销售公司经营蒋先生告诉记者,一般不收泡水车,即便收也不会市场内销售。“因为不好卖,即便价格低,消费者也不会选择。但是,原值比较高的豪华车可能会收,这种车可以进入租赁市场,用于婚庆等服务。毕竟泡水车比正常的市场价要便宜很多,损坏严重的车价格被‘腰斩’都不止。也有一些二手车贩子专门收购泡水车,这些车大多也会流入租赁市场。”蒋先生说。

C

万一买到泡水车如何索赔?

2020年至2022年,北京法院共审结涉二手车交易民事案件800余件。在因质量问题引发的纠纷中,泡水车问题较为突出。在此类案件中,如果消费者能够证明销售商存在明显的消费欺诈,依据消费者权益保护法的相关规定,可以要求商家“退一赔三”。

“在司法实践中,由于二手车交易主体多样,交易模式较为复杂,且存在保险和维修信息不透明、车况检验体系不健全等问题,有些时候认定‘欺诈’存在难度。”朝阳法院法官刘奇琦告诉记者,从相关案件的审理情况看,部分二手车交易平台对车辆信息的获取方式还主要依赖于车主的披露,车检环节也仅交由有经验的汽修师傅进行常规检查,部分平台对于车辆泡水等隐蔽性缺陷的漏检率较高。

“万一买到泡水车,消费者主张三倍赔偿能否获得法院支持,还要看是否符合消法保护主体及构成欺诈两个前提。在主体方面,买方需是消费者,购买二手车是用于生活需要,卖方需为专业从事二手车经营的

公司或者个人。在认定欺诈方面,需要具备主观欺诈的故意,证明卖方明知车辆泡水而故意隐瞒信息。否则消费者即便买到泡水车,也不一定能获得三倍赔偿。”法官说。

在一起典型案例中,乔某从某公司购买了一辆二手车,在为车辆续保时被告知,这辆车曾发生过泡水事故,被认定为全损。乔某得知后诉至法院要求“退一赔三”。但销售方却称,车辆是在事故保险结案前从他人手中购得,无从查询到保险赔偿的信息,更无从知晓车辆存在严重的涉水事故,且乔某在购买车辆时进行了查验和试车,了解车辆情况,销售方不存在恶意欺诈的故意。

由于结合车辆出保情况以及车辆外观并无明显水淹痕迹等证据,难以证明销售方存在故意告知乔某虚假情况、隐瞒车辆浸水或采取了其他不正当手段欺骗、误导的行为,法院未认定欺诈,但认为合同构成重大误解,判决撤销合同,销售方给予退车退款,并赔偿乔某的实际损失,未支持三倍赔偿诉求。

D

买二手车如何不“踩坑”?

消费者肯定不想买到有问题的二手车。那么,在交易过程中,如何才能不“踩坑”?

潘超建议,消费者最好从一些口碑好的品牌商家购买二手车,这样相对有保障。目前市场上还推出了一些应用小程序,提供收费的车辆维保记录查询服务,消费者可以作为辅助手段,了解车辆出险及重大维修记录。

不过,最保险的办法还是在交易前委托第三方检测机构对车辆进行专业把关和复检。“目前市场上有很多检测机构都能提供基础的‘三非’检测服务,即非火烧、非水泡和非重大事故,

费用也不是很高,原值10万至20万元的车辆检测费大约两三百元,消费者也可以和商家协商决定检测费由谁负担。”潘超介绍,北京市汽车流通行业协会的官方网站上提供相关备案机构的查询服务。

刘奇琦法官则表示,购买二手车时,除了要认真审查、核实车辆的质量情况外,还可以要求商家在合同中就对车况作出明确承诺,并通过约定一定的质保期、违约赔偿金等方式,在发现对方隐瞒质量问题后要求对方退车并支付违约金,以增加其违约成本。