

海伦政法窗口单位优化营商环境

“3 + 3”模式开启服务新业态



海伦市公安局出入境接待大厅工作人员在为前来办事百姓热情服务。
张译文 摄

本报讯(张译文)日前,海伦市纪委监委根据“政法窗口单位服务”不优问题实际情况,紧盯“三个流程”,强化监督制约。聚焦“三项制度”,持续规范服务,以“赶考”的姿态持续优化法治营商环境。

通过开展调查研究、座谈会商、“走流程”等方式,着力发现窗口单位办事程序、制度上约束存在的短板漏洞。紧盯“三个流程”,强化监督制约。

狠抓执法“源头”治理。严格规范政法工作人员违纪问题线索处置,对政法单位工作人员违纪问题线索进行详细的大起底、大排查;狠抓执法“事中”监督。进一步加大力

度,健全暗访、曝光、查处、问责长效机制,以强化明察暗访、通报警示、绩效考核为抓手;狠抓执法“事后”自纠。督促各政法单位主要领导定期对窗口工作人员进行谈心谈话,排查内部人员是否存在弄权勒卡、违规办事、执法不公、与“黑中介”内外勾结牟取不正当利益等问题,切实消除苗头性问题隐患。

海伦市服务大厅设立了“办事不求人”服务台,出台和完善了便民利企措施41项,聚焦“三项制度”,持续规范服务,给群众进一步创造了宽松便捷的服务空间。

完善管理制度。健全服务窗口

流程标准和管理制度,实现规范化操作、标准化管理、全流程监督;完善台账制度。持续推动全市政法单位组织建立专项整治自查自纠问题台账,及时梳理工作中存在的问题和不足;完善接待制度。持续推进政法单位建立完善接待工作新机制,坚持“谁初次接待,谁负责到底”的原则,以实际行动认真落实“最多跑一次”的要求。

截至目前,海伦市政务服务大厅政法窗口单位共办理法律援助案件111件,有力维护了弱势群体的合法权益;办理各类公证事项673件,切实解决了群众面临的实际困难,满足了群众的现实需求。

望奎纪委回访教育“治病救人”解心结

本报讯(姜烨)“对于我所犯的错误,受到的党纪处分,很后悔。纪检干部的回访教育让我深感受到的温暖,消除了与组织之间的隔阂,使我放下包袱,轻装上阵,今后我将努力工作,决不辜负党对我的培养与信任。”去年10月26日,望奎县纪检监察干部陈景军在对所处分干部的干部开展回访教育时,这名受处分的干部深有感触地说。

为做实监督执纪“后半篇文章”,这个县纪委监委秉持“惩前毖后、治病救人”的方针,坚持惩罚与教育相结合的原则,通过召开座谈会、个别谈话等方式,积极开展对受处分人员回访教育工作,让受处分者感受到组织的关怀与温暖,使更多的“跌倒干部”消除疑心、重树信心,激励干事、担当作为。

回访教育前,回访人员通过查阅相关卷宗资料,全面客观地了解受处分人员的错误性质、处分种类、职务级别、性格特点等,制定详细回访名单,同时,向受处分人员所在单位了解受处分人员对错误的认识、近期工作生活表现,全面把脉,找准“病因”,做到心中有数,并在此基础上做出有针对性的回访计划,避免回访教育千篇一律、流于形式。

为进一步强化回访成果运用,回访人员及时整理回访教育过程中的文字资料,建立受处分人员回访教育档案,全面进行回访成效评估,并要求受处分人员所在单位加强对党员干部教育管理监督。近两年来,这个县纪委监委已对10余名受处分党员干部开展了回访教育,取得了良好的成效。



1月9日,九三学社黑龙江省委一行6人,冒着严寒驱车来到“九莲助学”联系单位——望奎县莲花镇小学,为32名学困生送来9.6万元捐资助学款,还给每名学困生发放50只N95口罩。学社成员与被资助的学生进行对接交流,了解学生的学习情况。
图为捐资现场。

何明君 摄

绥棱县供电分公司

打造廉洁文化特色品牌

本报讯(王慧丽)“2022年,绥棱县供电分公司纪委打造公司反腐倡廉教育教学基地、廉政警示教育基地为主的企业廉洁文化特色品牌,进一步从思想上固本培元,深入开展廉洁文化建设,教育引导广大党员干部拧紧思想的总开关。”该公司纪委负责人在部署“廉政警示教育”系列活动时强调。

公司通过分层分批组织关键岗位人员开展警示教育、建设廉洁文化阵地等方式,增强广大干部员工廉洁从业、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家的思想自觉,培厚廉洁文化土壤,涵养清风正气。为深入落实关于加强新时代廉洁文化建设,通过观看违法违纪典型案例,多措并举加强党纪宣传,加大警示教育力度,以案示警、以案促改、以案正风、以案肃纪,用身边事教育身边人。

今年以来,公司纪委在不断创新廉政文化宣传载体的同时,因地制宜地开展了形式多样的活动,让党员干部群众在潜移默化中接受廉政教育,使廉洁文化从“文件”转向“文化”,从“单位”走向“家庭”。结合实际,相继开展了“家风、企风、作风”主题教育、“一封家书盼安全”“一封家书助清廉”等系列活动,营造了廉洁文化氛围,强化了自律规矩意识。

前置办理缩时限 热情服务暖人心

本报讯(姜立春 陶海顺)近日,肇东市居民于先生将一面印有“特事特办暖人心 服务百姓有真情”的锦旗送到肇东市城乡不动产服务中心的工作人员手中,对该中心高效、快捷的办事流程和工作人员热情、优质的服务表示高度赞扬和真挚的感谢。

这个中心的工作人员接到群众业务申请,申请人母亲已经病逝,父亲生病住院,申请人欲将其母亲的房屋转移到自己名下进行抵押,但因其继承业务需要提供相关法律证明(即亲属关系证明)后,才能在不动产服务中心进行公告登记。因其父亲在医院住院,无法前往现场进

行面签。肇东市城乡不动产服务中心主任狄蕴红得知该情况后,即刻安排业务骨干吴华歆、齐浩宇前往医院为其办理面签、留存相关影像资料,并积极协调、全程服务,及时高效地为群众办理了换证变更登记及抵押登记业务。不动产服务中心工作人员通过优化流程,大大压缩了办事时限,为该群众提供了极大的便利。

据了解,从去年7月份以来,肇东市城乡不动产服务中心以践行为民情怀,结合能力作风建设年活动,不断转变作风提能力,推动不动产登记工作高质量发展,坚持以优化提升营商环境为主

线,用好用活“放管服”改革措施,不断创新服务方式,强化服务意识,提高服务质量。

不动产服务中心主任狄蕴红说:“中心将持续做好优化环节、精简材料、缩短流程、特事特办等各项便民利企工作,进一步推动不动产登记改革,贯彻落实好营商环境,优化各项改革措施,切实提高群众和企业的幸福感、获得感和满意度。”

中心全体员工一致表示,将以更加饱满的工作热情,优质的服务水平,继续用实际行动践行“全心全意为人民服务”的承诺,切实为群众、为企业排忧解难,营造良好营商环境。