

我市智慧社保智「惠」民生

全媒体记者 李欣杨

近年来，市人社局以“数智+社保”为创新驱动，全面深化服务模式改革，致力于推动社保服务智能化、数字化转型，为参保群众带来更加高效、便捷的服务体验，不断增强群众的幸福感、获得感与安全感。

智慧终端“嵌入”生活圈，高频服务“随处可办”。在全省率先探索“社保服务+生活场景”融合模式，市人社局将“智慧社保自助服务平台”搬进商超、药店、养老机构等民生场所。参保群众仅需持1个身份证明即可实现6类11项业务的集成办理，与“社银合作”网点共同构建“十五分钟社保便民服务区”。目前全市已布设服务网点211个，月均服务群众5000余人次，真正实现“群众在哪里，社保服务就延伸到哪里”。

适老认证“一键通达”，数字技术有温度。“喂，是社保认证中心吗？我试试打电话能不能办认证……”退休的陈女士按照语音提示步骤进行，没过多久便收到认证成功的信息。这得益于市人社局创新打造的“智简社会保险生存认证系统”，针对现有社保生存认证方式操作复杂、适老性差等问题，市人社局结合群众需求和现有信息化技术，将语音通话和人脸生物识别技术进行有机结合，打造了只需拨打电话就可以完成生存认证，为全市离退休人员提供了全新的便捷认证方式选择。

据介绍，该系统在用户使用前端设计上进行了优化，只保留了必要的身份证号输入和视频应答按键，全流程只需3步即可完成。其打电话的方式更符合老年人的操作习惯，彻底打破了线下认证需出门办理、线上认证操作繁琐的束缚。对比传统APP认证，步骤缩减了57%，用时缩减了66%，群众操作更加便捷，认证效率实现了明显提升。除此之外，所有人都可以通过直接拨打服务电话的方式进行人脸识别，系统会自动汇集数据，自动成长为数据池，为其他领域的生存认证工作提供基础数据。

目前，全市已布设“智慧社保服务平台”47台、建设社银合作网点162个、布设政务服务自助终端198台，群众就近办、自助办、电话办得以全面实现，极大地提升了社保服务的便捷性与可及性。“智简社会保险生存认证系统”在全市推广以来，填补了居家、便捷、适老生存认证的服务盲区，为全市141万离退休人员提供了更加高效、便捷的生存认证服务，有效节省了群众的办事时间与出行成本。

让技术更有温度，让服务更有速度。从“随处可办”的智慧终端到“适老智简”的认证系统，数字化改革逐渐深入，一幅“服务触达零死角、群众办事零障碍、政策落实零偏差”的智慧社保新图景正加速铺展，让民生保障在数字浪潮中更有质感、更具温度。

实干笃行 书写高质量发展新答卷

全省社保“智办”服务经验交流研讨会在绥化举行

本报讯(全媒体记者 王宏妍)6月12日上午，全省社保“智办”服务经验交流研讨会在绥化市数字政府运营中心召开。全省各地市社保部门代表齐聚一堂，围绕社保服务数字化转型展开深度交流。

会议现场，四地市分别亮出社保“智办”服务的创新实践。绥化市聚焦离退休人员生存认证痛点，打造“智简社保生存认证系统”，通过融合语音通话与人脸生物识别技术，让老人只需拨打电话即可完成认证，破解了传统认证方式中“跑腿难、操作繁”的问题。哈尔滨市依托“社保智慧窗”系统，将服务窗口延伸至社区终端，实现养老金查询、资格认证等高频业务“一站式”办理，缩短群众等候时间。杜

丹江市以“改革驱动 数智赋能”为抓手，构建覆盖参保登记、待遇核算等全流程的数字化服务体系，通过大数据分析精准匹配群众需求。鸡西市则自主研发“退休权益助手”，为延迟退休政策落地提供智能支撑，实现政策执行与民生需求的精准对接。

会议强调，全省社保系统要提髙政治站位，加速推进经办服务数字化建设。要深度借鉴先进地市经验，在全省范围内布设智能服务终端，构建“市—县—社区”三级网络，推动内部流程、信息资源与网络平台的协同优化。要聚焦基层服务短板，同步强化政策宣传与问题导向机制，通过跨部门协同联动，将“智办”服务转化为群众可感知的幸福感。

明水失业金申领实现“指尖办”

本报讯(王千千)为方便群众办理社保相关业务，明水县社保中心大力推进政务服务数字化转型，在失业保险金办理方面取得了显著成效，借助电子社保卡、龙易办以及金保工程平台，实现了线上便捷办理。

金保工程平台作为业务支撑系统，为失业金的线上办理提供了坚实基础。它整合了各类人社数据资源，实现了数据的集中管理与高效共享。在失业人员申请过程中，电子社保卡与龙易办能够通过金保工程平台，快速获取申请人的参保信息、就业失业记录等关键数据，确保申请审核的准确性与高效性，广大办事群众非常满意。

电子社保卡为失业人员提供了一个便捷的线上办事渠道。失业人员只需在手机上下载电子社保卡APP或通过微信、支付宝等平台的电子社保卡小程序，完成实名认证登录。进入失业保险待遇申领模块，录入相关信息，如联系电话、参保地，在银行账户栏准确输入社保卡上的银行卡号，并在开户

银行名称一栏填写社保卡上的开户银行规范简称(如中国XX银行)。若有需要，还可添加附件，上传身份证正反面照片和社保卡照片，勾选同意授权后提交申请，即可完成失业金的申领流程。在此过程中，电子社保卡通过与金保工程平台的数据交互，实时验证信息的准确性，确保申请人符合申领条件。之后，可通过手机随时查看办理进度，失业保险经办机构收到申请后会及时受理并反馈结果，审批通过后，次月月底之前失业保险金便会发放至预留的社保卡号内。

龙易办同样为失业人员提供了一站式便捷服务。打开龙易办APP，在首页找到与失业保险相关的服务入口，点击进入后，按照系统提示逐步填写个人信息、失业情况等内容，如失业原因、失业时间等。提交申请后，龙易办平台会与金保工程平台及社保系统等进行数据比对，以确定申领人是否满足领取条件。金保工程平台强大的数据分析能力，能够快速筛选和核实数据，缩短审核时间。

北林：加速电商产业发展 打造数字经济“新引擎”

本报讯(刘洋 刘婷婷 边世一)近年来，北林区抢抓数字化产业发展机遇，积极探索“电商+”发展模式，将电商直播与特色农业深度融合，通过搭建专业化直播基地、培育本土带货主播矩阵、打造农产品供应链体系，加快培育数字化新业态、新模式，全力打造数字经济发展新高地。

走进绥化市直播电商产业基地，销售北林农特产品的直播正火热开展，直播带货博主梦雪手持颗粒饱满、晶莹剔透的“北林香米”，面对镜头向网友们热情推介。依托直播电商新业态，北林优质农特产品销售渠道不断拓宽，正加速走向全国消费市场。

“作为基地主播团队一员，我们深耕北林农产品销售，通过直播带货成功售出50多万斤‘北林香米’。未来，我们将继续打磨专业能力，用镜头讲好产品故事，携手更多伙伴，让‘北林香米’、特色杂粮走向全国，为家乡经济振兴注入更多活力。”任梦雪说。

绥化市直播电商产业基地一期规划5000平方米的超级选品体验中心和5000平方米5A级创业孵化办公区，目前已完成主体建设，部分功能区域已投入试运营，并成功引入多家电商机构及本地达人入驻。二期于今年2月启动，建设青冈达人之家和望奎达人之家，并计划将25000平方米商场整体业态升级为“电商+实体”大厦，打造5A级电商主题写字楼，预计2026年全面建成运营。

“我们致力于升级本地电商技术、培育本地电商人才、聚合本地电商资源、完善本地电商基础设施，形成‘三位一体’综合性电商产业聚集区，重点打造‘一村一镇’村播帮扶项目，为北林经济发展贡献力量。”绥化市直播电商产业基地行政主管金爽说。

活动现场，由来自城乡文艺志愿

者精心排练的文艺节目轮番上演，婀娜多姿的舞蹈、荡气回肠的独奏、酣畅淋漓的合唱，让游客看得如醉如痴，掌声此起彼伏。

踏花归来马蹄香。技艺超群的马术爱好者在草原上策马扬鞭，纵横驰骋，展现出令人叹为观止的骑术与自由不羁的风采，还原出草原游牧部落的狩猎情景。

近年来，太平庄镇依托得天独厚的自然资源和历史文化遗产，将资源优势转化为竞争优势，推动生态文化、休闲、研学、旅游融合发展，走出了一条特色产业发展之路。

太平庄镇倾力打造的知青印象

太平庄 萱草醉了八方游客

十八村青年点，民宿木屋、研学拓展、特色餐饮与自然景观巧妙融合，生动还原了当年上山下乡知识青年的青葱记忆，成为许多游客追寻往昔岁月、感悟历史的“归属感”。极具东北特色的民宿，让游客们在旅途中感受到家一般的温暖，还能体验到地道的东北民俗文化。万亩稻田景区里，绿毯般的美景让游客陶醉其中。微风吹过，稻浪起伏，仿佛是大地谱写的绿色乐章。而湿地栈道景区，曲径通幽，游客漫步其上，可近距离观赏湿地的自然风光。

太平庄镇2021年入选全省夏季旅游出行目的地之一，并获得“全国综合实力千强镇”荣誉称号。

又有“面子”。快递员赵云龙表示：“现在看到楼道堆杂物、路面破损，都会随手拍照上报，参与治理已成工作习惯。”

效能跃升，“小队伍”撬动“大治理”。“红色轻骑兵”的加入，让基层治理效能显著提升：矛盾纠纷排查化解效率提高40%，小区消防隐患整改周期压缩至3天内，群众安全感测评达97.6%。去年以来，队伍累计开展风险排查、治安巡防、环境整治等志愿服务60余次，11名快递员受聘为道路交通安全员，成为游走街巷的“流动哨兵”，打通基层治理“最后一公里”。

暖“新”服务，党建引领凝聚“新”

力量。望奎县同步推进新就业群体关爱行动，出台《关爱新业态新就业群体“十项”措施》，在16个社区建成“红色驿站”，提供免费热水、充电、临时休息等10余项服务。每季度开展暖“新”活动，涵盖义诊、技能培训、夏送清凉等，让从业者感受城市温度。以党员为骨干的12支志愿服务队，更让新就业群体从“治理旁观者”转变为“参与主力军”。

从“送外卖”“送快递”到“送治理”，望奎县以“小切口”推动治理“大变革”，让穿梭街头的“红色轻骑兵”成为共建共治共享的生动实践，为城市治理注入新动能。

张雅洁 吕金良 摄

号；2022年，被评为国家AAA级旅游景区，旅游产业已成为太平庄镇的一张特色名片。这座被清凉气候浸润的东北小镇，正将湿地风光、木屋炊烟的暖意，编织成献给都市人的田园牧歌。

据活动主办方介绍，这次萱草节共有多家旅行社和社会各界人士近3000人目睹了开幕式盛况。

太平庄镇景区相关负责人与依依惜别的游人介绍，太平庄镇景色宜人，且免费向公众开放，无论是乘坐客车还是自驾，都能轻松抵达。希望游客们带上家人朋友，来这里体验一场别开生面的乡村休闲之旅，尽享太平庄镇自然景观的宁静与美好。

文伍，身份证号：2323251975****241X，担保人：朱广江、张立胜、李俊芳，欠贷款本金：36978.11元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村牧养场屯。

39、客户姓名：肖继忠，身份证号：2323251960****2436，担保人：刘志、王立军、王淑梅，欠贷款本金：40000元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村客家窝堡屯。

40、客户姓名：滕祖家，身份证号：2323251964****2415，担保人：滕祖家、穆军、王伟，欠贷款本金：39798.73元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村新发屯。

41、客户姓名：刘洪奎，身份证号：2323251966****2011，欠贷款本金：27968.76元，户籍地址：兰西县长江乡长江村长江堡屯。

42、客户姓名：王立国，身份证号：2323251956****2414，担保人：郑彬、刘万发、邓喜和，欠贷款本金：20789.18元，户籍地址：兰西县长江乡万宝村万宝屯。

43、客户姓名：李海龙，身份证号：2323251991****2438，担保人：尹玉喜、黄宝祥，欠贷款本金：40000元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村牧养场屯。

44、客户姓名：吴洪志，身份证号：2323251986****2434，担保人：陈尚忠、吴占军，欠贷款本金：39197.1元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村陈家岗屯。



者精心排练的文艺节目轮番上演，婀娜多姿的舞蹈、荡气回肠的独奏、酣畅淋漓的合唱，让游客看得如醉如痴，掌声此起彼伏。

踏花归来马蹄香。技艺超群的马术爱好者在草原上策马扬鞭，纵横驰骋，展现出令人叹为观止的骑术与自由不羁的风采，还原出草原游牧部落的狩猎情景。

近年来，太平庄镇依托得天独厚的自然资源和历史文化遗产，将资源优势转化为竞争优势，推动生态文化、休闲、研学、旅游融合发展，走出了一条特色产业发展之路。

太平庄镇2021年入选全省夏季旅游出行目的地之一，并获得“全国综合实力千强镇”荣誉称号。

太平庄镇倾力打造的知青印象

又有“面子”。快递员赵云龙表示：“现在看到楼道堆杂物、路面破损，都会随手拍照上报，参与治理已成工作习惯。”

效能跃升，“小队伍”撬动“大治理”。“红色轻骑兵”的加入，让基层治理效能显著提升：矛盾纠纷排查化解效率提高40%，小区消防隐患整改周期压缩至3天内，群众安全感测评达97.6%。去年以来，队伍累计开展风险排查、治安巡防、环境整治等志愿服务60余次，11名快递员受聘为道路交通安全员，成为游走街巷的“流动哨兵”，打通基层治理“最后一公里”。

暖“新”服务，党建引领凝聚“新”

力量。望奎县同步推进新就业群体关爱行动，出台《关爱新业态新就业群体“十项”措施》，在16个社区建成“红色驿站”，提供免费热水、充电、临时休息等10余项服务。每季度开展暖“新”活动，涵盖义诊、技能培训、夏送清凉等，让从业者感受城市温度。以党员为骨干的12支志愿服务队，更让新就业群体从“治理旁观者”转变为“参与主力军”。

从“送外卖”“送快递”到“送治理”，望奎县以“小切口”推动治理“大变革”，让穿梭街头的“红色轻骑兵”成为共建共治共享的生动实践，为城市治理注入新动能。

张雅洁 吕金良 摄



安达市升平镇拥护村农民党员李彦春，靠成熟的棚室生产技术和对市场需求规律的掌握，几年来，坚持种植棚室黏玉米6亩地。黏玉米3月种植，6月末7月初上市，每亩保苗3500株左右，年收益1.78万元。加上7月下旬复种秋菜，每亩增收3000多元，合计平均亩年收益2万元。同时，他还经营20亩应季黏玉米，是镇里远近闻名的致富能人和技术示范户。

图为李彦春在观察长势喜人即将上市

中国农业银行股份有限公司兰西县支行债权催收公告

中国农业银行股份有限公司兰西县支行现进行公告催收，以下借款人在我行贷款已逾期，请于本公告发出之日起五日内及时返还所欠全部贷款本息，联系电话15344557771，本公告发出后视为我行主张权利公告送达本人及担保人。

32、客户姓名：姜民波，身份证号：2323251974****2413，担保人：杨友、王春力，欠贷款本金：24329.88元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村客家窝堡屯。

33、客户姓名：刘海波，身份证号：2323251982****2417，担保人：赵国峰、李庆峰、刘永波，欠贷款本金：40000元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村客家窝堡屯。

34、客户姓名：张百臣，身份证号：2323251979****2412，担保人：张维军、周海双、张百丰，欠贷款本金：19031.15元，户籍地址：兰西县康荣乡荣旺村周成福屯。

35、客户姓名：李艳君，身份证号：2323251976****2631，担保人：兰颜、邹贵，欠贷款本金：16399.35元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村客家窝堡屯。

36、客户姓名：王盛军，身份证号：2323251966****2014，担保人：潘生、王胜辉，欠贷款本金：35348.21元，户籍地址：兰西县长江乡万宝村万宝屯。

37、客户姓名：王子海，身份证号：2323251963****2418，担保人：滕祖家、穆军、王伟，欠贷款本金：27275.19元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村新发屯。

38、客户姓名：刘文伍，身份证号：2323251975****241X，担保人：朱广江、张立胜、李俊芳，欠贷款本金：36978.11元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村牧养场屯。

39、客户姓名：肖继忠，身份证号：2323251960****2436，担保人：刘志、王立军、王淑梅，欠贷款本金：40000元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村客家窝堡屯。

40、客户姓名：滕祖家，身份证号：2323251964****2415，担保人：滕祖家、穆军、王伟，欠贷款本金：39798.73元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村新发屯。

41、客户姓名：刘洪奎，身份证号：2323251966****2011，欠贷款本金：27968.76元，户籍地址：兰西县长江乡长江村长江堡屯。

42、客户姓名：王立国，身份证号：2323251956****2414，担保人：郑彬、刘万发、邓喜和，欠贷款本金：20789.18元，户籍地址：兰西县长江乡万宝村万宝屯。

43、客户姓名：李海龙，身份证号：2323251991****2438，担保人：尹玉喜、黄宝祥，欠贷款本金：40000元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村牧养场屯。

44、客户姓名：吴洪志，身份证号：2323251986****2434，担保人：陈尚忠、吴占军，欠贷款本金：39197.1元，户籍地址：兰西县康荣乡荣岗村陈家岗屯。