# 海伦对离休干部提供"一人一策"个性化服务

刘远志 全媒体记者 王宏妍

莫道桑榆晚,为霞尚满天。在新时代老干部工作高质量发展的新征程上,海伦市积极探索创新,以"三抓三促"工作法为抓手,精心织密离休干部服务保障网,推动"一人一策"精准服务落地见效,让每一位老干部都能感受到组织的温暖与关怀。

海伦坚持把摸清需求作为精准服务的"先手棋",组建专项工作小组,通过档案梳理、人户走访、电话随访等方式,全面收集离休干部信息,建立动态化信息管理库和家庭信息台账,确保信息实时更新。工作人员定期上门开展日常服务和走访慰问,及时回应老干部诉求。为每位离休干部制作发放结对联系卡,通过电话、微信等方式定期回访,全面掌握身体状况、个性化需求和待遇落实情况,在此基础上制定"一人一策"个性化服务清单,真正做到底数

清、情况明、服务准。

针对每位离休干部的不同需求,坚持"一把钥匙开一把锁",量身定制服务方案。对于渴望精神关怀的老干部,结对联系人常态化开展上门看望,深入推进"六联六送六必看"活动,让组织温暖常伴左右;对热爱文化艺术的老干部,积极协调市老年大学、老干部活动中心等单位,搭建展示才艺、发挥余热的平台;对行动不便、生活需要照料的老干部,安排专人定期上门,提供代购代送、家政服务等贴心帮助,确保日常生活无忧。一系列暖心举措,让老干部们真切感受到"夕阳无限好"的幸福晚年。

海伦还建立健全服务质量监督反馈机制,定期 开展服务效果评估,及时发现问题、改进工作。整合 组织、民政、财政、人社等多部门资源,搭建线上沟通 平台,实现跨部门协同联动,及时解决老干部急难愁盼问题。通过定期召开联席会议,动态掌握老干部生活状况和诉求办理情况,确保各项政策待遇落实到位。同时,明确老干部子女作为联系人,建立家庭与组织的沟通桥梁,共同做好生活照料等工作。此外,常态化开展服务人员业务培训,不断提升服务意识和专业水平,为老干部提供更优质、更贴心的服务。

如今在海伦"三抓三促"工作法已成为离休干部服务工作的亮丽名片。从精准摸底到个性服务,从问题解决到长效保障,每一个环节都彰显着海伦市对老干部工作的高度重视和深切关怀。这一创新实践,不仅提升了老干部的获得感和幸福感,更为新时代老干部工作高质量发展提供了可复制、可推广的"海伦经验"

## 火灾演练进校园

本报讯(王泽浦)5月29日,青冈县公安局永丰派出所联合永丰镇、县红十字会深入永丰镇小学,与全校师生开展火灾应急演练。切实增强师生消防安全意识,提升应急处置和自救互救能力,打造平安和谐校园环境。

5月29日9时,演练正式拉开帷幕,随着烟雾弹释放浓烟,火警警报骤然响起,校 方迅速启动应急预案,各班级老师迅速组 织学生用湿毛巾捂住口鼻,按照预定疏散 路线,有序撤离教室。在疏散过程中,学生 们动作规范,听从指挥,快速且安静地向安 全地带转移。民警和学校工作人员在关键 位置维持秩序,引导疏散,确保学生安全。 当消防车和警车赶到现场时,消防队员熟 练展开救援行动,对"火情"进行控制。同时,救援人员在教学楼内搜寻"被困人员", 成功将"伤员"救出,并交由红十字会工作 人员实施急救措施。

演练结束后,现场还设置了急救知识课堂。红十字会的工作人员详细讲解了心肺复苏的操作要点、烧伤后的正确处理方式以及灭火器的使用方法,并邀请师生上台实操,亲身体验灭火过程,确保大家真正掌握消防技能。

此次演练,有效提升了该校师生面对 突发事件时的应急能力,为校园安全增添 了一道坚实保障。



## 北林少儿图书馆 开展岗位技能大练兵活动

本报讯(北图)6月4日下午,北 林区少儿图书馆在综合借阅部开展 "强能力、优作风"岗位技能大练兵 活动,全馆职工参加了本次大练兵 竞赛活动。

为进一步深入开展"强能力、优作风"能力建设工作,提高全馆职工的业务技能和综合素质,更好地为小读者服务,北林区少儿图书馆党支部在全体职工中开展"强能力、优作风"岗位技能大练兵"4+N"主题党日活动。活动内容包括开展"学术不端论文检测服务"的培训工作,开展窗书排架培训工作,图书采购流程及采购原则培训,开展图书馆知识得高,在开展图书馆知识制试。馆员们集中坐在借阅桌前,馆领导将图书馆知识测试卷发到馆员们手中

后,馆员们立即聚精会神地解答测试 内容,经过20分钟的紧张答题,馆员 们全部上交了试卷;第二项进行的是 排架竞赛,借阅部的工作人员将新购 进的图书打开包装后,按照中图分类 法22大类要求,在书桌上进行分类 摆放,最后再摆放到书架上;第三项 是图书著录,由两名负责分编工作的 馆员,每人将20册新书,在采编数据 平台上进行分类著录。经过近1个 小时的激烈角逐,大练兵竞赛活动落 下帷幕。

通过这次大练兵活动,在全馆职工中,进一步强化了职工业务技能,优化了工作作风,加强职工的工作作风建设和职业素养教育,提高了图书馆的服务能力、服务水平,强化岗位意识、创新意识、效率意识和服务意识,形成积极进取、扎实工作、敬业爱岗、文明礼貌的良好局面。

## 安达人民公园 解锁市民休闲新体验

岳国君

今年的端午节与"六一""邂逅",让端午安康平添了些许童真无邪。

6月1日,晴空万里,阳光明媚。披上节日盛装的安达市人民公园,处处洋溢着欢乐祥和的节日氛围。

早上六点多,人民公园全员上岗,迎接络绎不绝的各界游客。孩子在家长的"呵护"下走进了公园。孩子在感受成长的快乐,家长则在寻找渐行渐远的童年时光。

在人民公园遮天蔽日的景观大道上,游人如织,人声鼎沸。此时,欢笑声、乐器声交织在一起,人民公园瞬间成了欢乐的海洋,徜徉其间,好不惬意。

公园里草木葱郁,湖水荡漾,亲水绿道蜿蜒,慢跑骑行间尽览葱郁夏意,争奇斗艳的各类花卉,似一串串风铃随风摇曳。

人民公园建设了多处休闲娱乐设施。儿童游乐区配备了安全有趣且寓教于乐的游乐设备,成为了孩子们玩"嗨"的

伊甸园。这边的碰碰车让孩子兴趣盎然,那边的小火车已启动出发,惊险刺激的海盗船、全神贯注的游戏……都让孩子玩得不亦乐乎。游船已陆续离开码头,孩子、家长共同荡起双桨,轻轻推开波浪;湖畔的帐篷已支起,闻着沁人心脾的芳香,听着游人的谈笑风生,在编织着幸福的好事中小憩。

据了解,年初以来,人民公园倾听游客意见,在各广场上新安装一批休闲座椅、垃圾箱。同时,见缝插绿,栽植各类树木、花卉。布局合理的休闲广场、功能齐全的健身器材、配套完善的灯光系统、水天一色的河湖连通,彰显出城市公园的大气,让人与自然和谐共生。

据安达市人民公园相关负责人介绍, 在刚刚结束的端午小长假期间,安达市人 民公园累计接待游客近2万人次,人民公 园已成为市民休闲娱乐健身的首选。

# 庞学龙 用爱与医术书写暖人篇章

李绵绵

在安达医疗领域,有这样一位年轻医者,他用仁心仁术诠释着医者的担当,他就是安达市中西医结合医院内二科副主任庞学龙。

庞学龙毕业于黑龙江省中医药大学中医专业,多年来,他深耕中医内科临床一线。为提升专业技能,他多次前往中医药大学一院、二院进修学习。工作之余,他手不释卷,不仅在中华古老医学的宝库中潜心钻研,还时刻关注着当下医疗前沿的创新发展,业务能力不断精进。2019年,他被确定为黑龙江省第一批省名中医学术继承人,先后传承黑龙江省名中医谢宁、刘莉教授的学术思想,并在此基础上开拓创新,走出了一条属于自己的医学创新之路。

庞学龙的专业特长十分突出,尤其擅长中风及 中风病(半身不遂、偏瘫、失语)的治疗。在高血压、 冠心病、糖尿病、胆囊炎、肾结石以及妇科疾病等方面,也积累了丰富的治疗经验。面对中风、胸痹患者,他总能精准辨证施治,熟练运用传统中医中药,取得较好疗效。

在实际诊疗过程中,庞学龙始终把患者放在第一位。他真诚对待每一位患者,全心全意为患者服务,他的仁心仁术赢得了患者的广泛赞誉。

家住安达市吉星岗镇的75岁吴老汉和老伴元旦刚过就双双病倒,紧急送往医院后,经检查吴老汉患有高血压和脑梗,老伴因感冒诱发心衰,病情较重。庞学龙精心制定医疗方案,采用针灸配合西药为两位老人治疗。住院期间,他每天多次前往病房看望,量体温、测血压、针灸、叮嘱按时服药,每一个细节都不放过。在他的悉心照料下,老人心情舒

畅,病情很快好转,七天后便痊愈出院。出院前,他 还贴心叮嘱老人要多注意身体,小病也不可忽视。 两位老人回家后逢人便夸中医医院的医术和服务。

思者邢某,74岁,长期受糖尿病、高血压病困扰,四处求医却效果不佳。一个月前,病情加重,出现饭后饥饿感、多食、口渴、大量喝水、彻夜难眠等症状。庞学龙接诊后,凭借丰富的临床经验和专业知识,一诊开出5副中药,效果立竿见影,患者症状减轻,每晚能入睡4小时。二诊5副中药后,患者能正常入睡6小时左右,其他症状也均有好转。患者激动地说:"是庞医生给了我重新生活的希望,他是我见过最负责任、最有爱心的医生!"

庞学龙用实际行动诠释了"医者仁心"的深刻内涵,展现了一名优秀医生的责任与担当。

## 望奎市场监管局 为高考生"保驾护航"

本报讯(姜玉生)一年一度的高考即将来临,为了给广大考生营造健康 宽松的高考氛围及正常有序的消费环境,连日来,望奎县市场监督管理局 通过"三个强化",加大高考期间市场监管力度,为高考学生保驾护航。

强化食品市场监管巡查。以肉及肉制品、饮料、卤制品、夏季饮品、糕点、儿童食品、中老年食品等消费量大的食品为重点品种,以农村乡镇、城乡接合部、城市社区、车站以及校园周边等为重点区域,以食品批发市场、商场超市、食杂店等为重点场所,积极开展专项执法检查,并监督和引导食品经营者严格履行法定义务和责任,认真落实进货查验、索票索证、购销台账等市场准人制度,严厉打击销售假冒伪劣、过期霉变、有毒有害和不符合食品安全标准等违法行为,切实维护高考期间食品消费安全。

强化学校周边环境治理。增加清理整治学校周边的文具用品、药品及网吧、KTV等娱乐场所的频率及力度,严厉查处各类违规违法行为,坚决取缔"黑网吧",为学生营造安静的复习和考试环境。

强化非法广告整治。协同公安、文化、城管等相关部门,大力整治非法招生广告及盗版高考资料出售广告,严厉打击盗版高考资料和虚假招生宣传等行为,防止考生和家长受虚假信息的欺骗。

#### 肇东法院携手妇联 开展关爱儿童活动

本报讯(姜立春 李雪松)近日,肇东市人民法院携手妇联开展"肇耀未来 法润青苗"——"爱心妈妈""龙法妈妈"法治行主题活动,给未成年人司法保护与关爱工作注入全新活力。

活动现场,在"爱心妈妈"的陪伴下,肇东市新立小学的学生们满怀好奇与期待踏入法院的大门。在解说员的引导下,大家有序参观了诉讼服务中心、科技法庭、羁押室等场所,直观感受司法便民的举措。走进庄严的审判法庭,看到高悬的国徽、威严的法台,同学们深刻体会到法律的神圣与庄重。触摸法槌、亲身体验法官、检察官、辩护人等角色,让大家兴奋不已,也对司法工作有了更直观的认识。在参观过程中,"爱心妈妈"们始终陪伴在同学们身边,细心地提醒大家注意安全,轻声解答同学们的疑问,眼神中满是关切与爱护。

随后,一场别开生面的法治课在会议室展开。"龙法妈妈"结合学生们的年龄特点和认知水平,以通俗易懂的语言、生动鲜活的案例,深入浅出地讲解了《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等与青少年密切相关的法律法规。运用情景模拟、互动问答等方式,将晦涩的法律条文转化为有趣的生活场景,引导学生们思考如何用法律武器保护自己,如何预防违法犯罪。面对一个个贴近生活的案例,学生们踊跃发言,积极互动,现场气氛热烈。

### 兰西警方侦破一起 "拉车门"盗窃案件

本报讯(李铭扬 于航)近日,兰西县公安局巡特警大队成功破获一起"拉车门"盗窃车内财物案件,抓获一名盗窃犯罪嫌疑人。

5月20日16时许,巡特警大队二中队接到110指挥中心指令,报警人陈某称他放置于车内的9000元现金被盗。了解情况后,执勤民警立即赶赴案发现场展开调查。经工作发现,受害人的车辆完好无损,门窗均没有被撬砸的痕迹。经进一步询问得知,在案发当晚受害人将车辆停放在某小区北门后,因疏忽大意未锁闭车门。

经民警工作发现,在5月19日凌晨1时许,一名男子出现于案发路段,并挨个拉拽车门,直到拉开受害者车辆的车门,随即钻入车内进行盗窃,并迅速消失在夜色中。民警经多方走访及对现场周边路段的监控录像进行比对,锁定了犯罪嫌疑人兰某。5月21日,民警在哈尔滨市道外区太古街的一宾馆内将嫌疑人兰某抓获。

经讯问,犯罪嫌疑人兰某交代了自己在陈某车内盗窃9000元钱的犯罪行为。目前,犯罪嫌疑人兰某已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

## 绥棱织密 群众安全出行网

本报讯(于钧伊 郭丽 全媒体记者 许宏伟)连日来,绥棱交警大队积极开展"一盔一带"安全守护行动,切实提升群众交通安全意识,有效预防和减少道路交通事故,全力保障人民群众出行安全。

行动期间,执勤民警秉持处罚与教育劝导并重的原则,在辖区重点路段进行常态化值守。对骑乘电动车、摩托车未正确佩戴安全头盔、驾乘车辆不系安全带,以及超员、闯红灯、逆行等各类交通违法行为进行严厉查处和耐心劝导。现场对当事人进行批评教育和依法处罚,并要求其改正交通违法行为后再行驶。通过"查处一例、教育一片"的方式,强化执法的警示和教育效果。

同时,绥棱交警大队主动延伸工作触角,组织执勤民警走进美团、饿了么外卖,快递企业以及学校开展交通安全宣传活动。提醒大家在日常出行中,必须严格遵守道路交通安全法律法规,时刻将自身与他人的安全放在首位。



本版责任编辑:赵洪秋 蔡秀凤