

北林：以创新理念构建高效联动基层治理模式

本报讯(郭硕 王雪婷 孙嘉宁)近年来,北林区积极践行新发展理念,创新治理思维,建立高效联动的基层治理模式,让民生诉求响应更及时,矛盾化解更高效,在区域基层治理的赛道上实现新跨越。

在朝旭街道联通社区居民梁志金家中,工作人员关切询问他近期生活情况,并分工协作开展卫生清洁行动。梁志金因一场车祸意外导致左腿截肢,社区工作人员在摸排了解到这一情况后,积极与残联等部门联系,为他解决了后顾之忧。“因为平时就我自己生活,孩子不在家,网格员在小区办公时经常帮我搞搞卫生,他们确实帮了我很多忙。”梁志金说。

联通社区始终秉承“把群众放在心上,把心放在群众身上”理念,探索“网格

化+”治理模式,充分发挥网格员联系群众密切的优势,遵循“三必访”原则,第一时间洞察网格内问题隐患,精准收集居民的困难诉求,及时为群众尤其是生活不便者,提供全方位的生活帮扶。截至目前,已累计开展困难救助、卫生清洁、义诊义剪和代买代办等贴心服务1100余次,帮助解决生活问题353个,进一步夯实了基层网格化治理根基。“我们将继续深化‘群众点单、社区派单、志愿者接单’的服务模式,让志愿服务更精准、更暖心,真正把社区打造成居民的幸福家园。”朝旭街道联通社区网格员李海峰说。

近年来,联通社区从辖区社情出发,充分发挥党建引领作用,始终坚持真情服务、精准施策,聚焦群众急难愁盼问题,着力解

决群众反映强烈的热点难点问题,以现代化理念从源头化解基层治理矛盾,不断增强居民的获得感、安全感和幸福感。“我们会持续加强党组织建设,充分发挥党员干部的先锋模范作用,让党员干部真正深入群众中,倾听群众声音,解决群众难题,让群众生活更有‘温度’,让幸福底色更加‘鲜亮’。”联通社区党委书记王小秋说。

基层治理现代化离不开数字技术支撑。在北林区综治中心“智慧云”指挥中心功能区,可视化数据大屏实时显示着全区综治相关信息,工作人员正在接收全区各网格事件信息,将需要解决的各类民生诉求协调转至相关职能部门,并督促各部门加快落实。相关部门在处理完成综治中心受理的民生问题后,社区网格员将再次进行实地走

访,查看事件解决情况,确保事件闭环处理。

据了解,2024年,全区网格员通过巡查、入户走访等方式上报平台各类事件5758件,其中主动发现事件4276件,被动受理事件1166件,解决各类事件5214件,化解矛盾纠纷599件。

“我们将继续提升网格化服务管理能力水平,夯实基层基础,延伸社会治理触角,及时帮助群众解决身边的烦心事,切实做到‘民有所呼、我有所应’。”北林区委政法委综治中心负责人王伟说。

北林区在基层治理领域的创新实践,有效提升了基层治理效能,改善了居民生活质量。未来将继续深化改革创新,不断完善基层现代化治理体系,推动基层治理高质量发展。

“圆梦使者”传递暖心关怀

全媒体记者 陈俊杉

近日,中国邮政集团有限公司绥化市北林区分公司开展“一‘邮’心愿达 温情进万家”走访慰问活动,以实际行动践行“人民邮政为人民”服务宗旨。

4月11日,工作人员走进府前社区,一面“微心愿墙”上未被认领的两张心愿卡吸引了大家的注意。这两张卡片承载着居民对生活的期盼,北林邮政当即认领,化身“圆梦使者”。仅用6天时间,公司便完成物资筹备。4月17日上午,邮政分公司领导不仅带来满足居民心愿的物品,还额外为社区送上实用雨伞和书籍。

当日,在社区工作人员陪同下,邮政公司领导走进居民家中,亲手递上物品,并与居民亲切交流,详细了解生活状况与困难,承诺“邮政始终在您身边”。一把雨伞、一本好书、一份心愿物资,都成为邮政传递温暖的载体。

此次活动中,北林邮政将邮路化作善意桥梁,未来还将继续以微小善举汇聚大爱,持续开展此类活动,让温暖走进更多家庭。

学府社区组织开展义诊活动

本报讯(丁佳琦 特约记者高伟)近日,明水县学府社区党群服务中心门前人头攒动,由学府社区党委与县第二医院联合举办的义诊活动火热进行。此次活动为辖区居民提供免费体检、疾病筛查、健康咨询等服务,以实际行动践行“我为群众办实事”的初心使命。

活动伊始,专业医生带来了精彩的健康知识讲座。针对老年人常见的口腔健康、结核病防治等疾病预防、饮食健康、运动保健等多方面知识进行讲解,医生深入浅出地讲解了疾病的成因、症状、治疗方法及日常预防措施。

在义诊区域,前来咨询和检查的居民排起了长队。医护人员认真细致地为每一位居民测量血压、血糖和做心电图等项目,并根据检查结果给予专业的健康指导和建议。对于一些指标异常的居民,医护人员还贴心地提醒他们及时就医,定期复查。68岁的居民李桂芳拿着刚打印的心电图说:“我这胸闷的毛病一直没当回事,今天检查才知道是心肌缺血,太感谢你们了!”

县第二医院负责人介绍,此次义诊团队由中医科、心内科、内分泌科等科室的骨干医生组成,让居民在家门口就能完成多项免费检测。

此次义诊活动不仅为居民提供了免费医疗服务,更架起了党群“连心桥”。通过党建引领、医社联动,学府社区将“健康细胞”融入基层治理,为构建和谐社区、健康明水注入了新动能。

交通安全进农村 筑牢春耕平安路

本报讯(王泽浦)近日,青冈县公安局交警大队结合春季农村道路交通安全特点,走进辖区农村开展交通安全宣讲活动,全面提升广大群众的交通安全意识,有效预防和减少道路交通事故发生。

活动中,宣传民警巧借农村“大喇叭”收听便捷、传播迅速、覆盖面广的“有声”优势,向群众宣传播报驾乘摩托车、电动自行车佩戴安全头盔和驾乘机动车系安全带的重要性,以及春耕期间出行安全注意事项;民警还结合农村道路通行实际情况,通过悬挂宣传标语、发放宣传资料、深入田间地头等方式向村民进行面对面讲解交通安全知识,重点阐述了酒驾醉驾、涉牌涉证、超员超速、农用车违法载人等交通违法行为的危害性。并通过拉家常的方式,用通俗易懂的语言向广大农民朋友普及道路交通安全法律法规,以案释法,进一步提升了村民的交通安全意识、文明意识和法治意识。同时,提醒广大群众务必要有“带着安全意识上路 携一份平安回家”的文明交通理念,倡导大家要当好乡村邻里的交通安全宣传员,向家人、身边亲友宣讲交通安全知识,从自身做起、守法出行,共同维护安全、文明的道路交通环境。

活动的开展,进一步让群众从思想上筑牢交通安全防线,进一步强化了群众的安全出行意识,有力地保障了农村道路的交通安全,营造出浓厚的宣传氛围,为春耕期间道路交通安全工作奠定了坚实的基础。

交警为民服务 群众送上锦旗

本报讯(芦永 牟金辉)近日,家住大庆市的湖北籍市民马先生将一面写有“真心为民服务 一心执法为民”的锦旗送到肇东市公安局交通警察大队,感谢事故中队工作人员真心帮助群众解决困难的感人行径。

3月27日凌晨2时10分许,赵某驾驶重型厢式货车,在绥满公路由北向南行驶至肇东市五站镇康庄大道路口灯岗处时,与前方马先生所驾驶的小型普通客车尾部相撞,造成两车受损的交通事故。

事故发生后,马先生因为家中父亲去世,着急前往湖北奔丧,便将车辆行驶证留给事故中队工作人员,自己赶回湖北。处理事故案件前期,马先生的情绪一直有些激动,对赵某颇有怨言。事故中队工作人员林帅一直耐心地对其进行安慰,并在网上为其办理相关材料,帮助其利用委托人进行线下签字,很快将手续办完。之后,林帅又对双方进行调解,并且帮助双方协商处理好后续问题,使其免于往返奔波,安心办理家中事宜。

肇东市公安局交通警察大队一直以创建群众满意大队为目标,大力践行“三爱精神”,积极提高服务意识,确保为民办实事,达到群众满意的最终目的。这起交通事故的妥善处理,不仅化解了矛盾,也展现了交警公正执法、勇于担当、为民服务的良好形象。

凝练践行“三爱”精神
爱人民 爱公安 爱绥化

“议事广场”议民事解民忧

姜玉生

“村西边的涵洞淤塞比较严重,肯定会影响排涝!”“文化广场的健身器材有几个螺丝松动了,不安全,得赶紧找人修一下。”这是近日晚饭后,在望奎县东升乡恭四村的村民“议事广场”,10余名议事成员围坐在一起议事的画面。

“大家的建议我都记下来了,明天就分别安排落实。”村党支部书记宫艳祥说。今年,在他的笔记本上,已经记录了20余件在“议事广场”收集到的村民诉求建议。目前,有15件全部落实到位,还有5件正在办理中。

村里有事,村民协商解决,村民成为村级治理舞台的主角。这一举措,让恭四村凝聚力更强了,村党支部的威信也更高了。

为促进基层和谐发展,这个县在每个行政村设立“议事广场”。没有讲话稿,不设主席台,村干部、党员和村民搬着板凳围坐在广场上,从邻里纠纷到产业发展,从基础设施到环境整治,所有议题都由村民“点单”。“这个‘议事广场’凝聚了基层治理合力,也让村民在村里找到了归属感、责任感和成就感。”望奎县委常委、县委组织部部长李庆达说。

近年来,为破解乡村治理过程中“干部干、群众看”的困局,这个县积极构建了“民事民议、民事民办、民事民管”议事体系,能够在村里解决的,村委会及时解决;村委会解决不了的,上交乡镇“联席会”统筹解决。这个县还推出“线上+线下”双平台,村民不仅能在现场提建议,还能通过微信群、电话等方式提诉求,确保“事事有回音、件件有着落”。

本版责任编辑:赵洪秋 蔡秀凤

青冈流动党员架起国防教育连心桥

本报讯(王林 曲行国)近日,一堂别开生面的国防教育课在海南省乐东黎族自治县黄流中心校和黄流中学开讲。由青冈县驻乐东退休干部流动党员党支部、乐东县关工委和黄流镇关工委联合举办的“深铸英雄志·国防念·强国梦”主题宣讲活动,以“域外联动+老

少携手”的创新形式,为两地青少年厚植家国情怀,播撒强军兴国的精神火种。

青冈县驻乐东退休干部流动党员党支部书记、退伍军人、“五老”人员曲行国作了《谁是最可爱的人》报告。他向学生们讲述了松骨峰阻击战志愿军战士英雄主义的战斗精

神、马玉祥火中救朝鲜儿童国际主义的人道情怀、防空洞里的对话爱国主义的牺牲奉献精神。他将志愿军战士“纯洁和高尚的品质,坚韧和刚强的意志,淳朴和谦逊的气质,美丽和宽广的胸怀”宣讲得绘声绘色。动人的故事激发了学生的爱国情怀,也激励着学生为

“强国梦”而奋发读书。

从黑土地到热带深海,青冈县流动党员用离乡不离责的担当,架起了一座国防教育连心桥。当白发老兵与黎乡少年共同喊出“请党放心、强国有我”时,新时代的爱国信念已跨越山海,生生不息。

幸福从头开始 温暖从心出发

文/摄 马明舒 刘远志



近日,海陵市委组织部(老干部局)联合通达社区离退休党支部、社区文明实践站、普济医院、阳光志愿者义剪团队及邮政储蓄银行,精心组织“幸福从头开始 温暖从心出发”主题便民服务活动,以实际行动为社区居民送去健康关怀与安全守护,彰显老党员服务群众的责任担当。

这次活动,充分发挥全市离退休党组织桥梁纽带作用,积极协调普济医院组建由退休医师领衔的12人专家团队,针对老年群体常见健康问题提供精准服务。高清骨密度检测仪为210余名中老年人筛查骨质疏松风险,眼科医师借助专业设备开展视力检查及白内障初筛,便携式心电图检测与一对一报告解读同步进行,为居民筑牢心脏健康防线。两名退休内科医师全程驻守健康咨询台,结合多年临床经验,为高血压、糖尿病患者定制饮食指导和用药方案,累计发放健康科普手册200余份,让慢性病管理知识深入人心。

同时设置“爱心美发站”区域,5名来自阳光志

愿者义剪团队的理发师,为80余位居民设计清爽发型。老党员们主动协助维持秩序、倾听居民需求。居民张某摸着新理的平头笑称“年轻了十岁”,现场洋溢着温馨和谐的氛围。

针对老年群体易受骗问题,通达社区离退休党支部联合邮政储蓄银行开设“银发防诈课堂”,由支部党员志愿者配合银行工作人员,通过真实案例剖析保健品诈骗、冒充亲友转账等常见套路,现场演示国家反诈APP预警功能,并为30余位老人开通账户安全提醒服务,发放防诈指南150余册,切实提升老年人识骗防骗能力。

海陵市委组织部(老干部局)通过搭建便民服务平台,既发挥了老党员们的专业优势和经验特长,也让社区居民感受到党组织的温暖关怀,既是离退休党支部“党建+志愿服务”模式的生动实践,也展现了老党员“老有所为、余热生辉”的精神风貌。

图为阳光志愿者义剪团队的理发师为居民剪发。

庆安镇推行“五种模式”破解高龄老人护理难

本报讯(姜仁彬 特约记者段金林)庆安县庆安镇面对社区的3000多名高龄老人照护带来的诸多难题,根据老人的性格脾气的特点,探索出文艺娱乐站、心理疏导室、乡愁讲述间、情绪发泄场、晚辈陪伴点五种模式,使难题得到有效化解,受到居民的点赞。

老人随着年纪的增加,养老成了难题。为此,庆安镇党委政府全面落实“优化养老托育环境”改革试点的要求,充分利用社区党群服务中心便民设施的空间,开办多种形式的托育老人场所。本着降低运营成本,让利于民的原则,积极同企业、机关、医院等单位开展合作,逐步探索出化解老人养老难题。

庆和社区设立了太极拳武术活动室、花棍舞学练室,这不但能起到健身的作用,还愉悦老人的心情,得到老年人喜欢。通过这种形式把老人组织起来,免除了家人和社会的担忧。庆源、庆旺社区还根据老人喜欢唱歌、跳舞、演奏的特点,成立了老人演出团,经常组织老人编演丰富多彩的情景剧、快板书、小舞蹈等文艺节目到社区、街道演出,老人们找到了乐趣。

有些老人在家庭、社会时常会遇到不愉快的事情,感到憋屈,形成心结。面对这种情况,庆政、庆新社区邀请社会、医院的专家和医生组建起心理疏导室,面对面、心对心,开展心理疏导,取得很好的效果。老人们都说,专家的一席话,让我们

心中亮堂了,不再感到憋屈难受。

有些老人对眼前发生的事转身就忘,但对一些陈年旧事却记忆深刻。根据这种情况,许多社区腾出房间,专门开设了乡愁讲述间,分期分批组织老人互相讲述童年或是故乡那些难忘的事情,说得讲得生动感人,听者也听得津津有味。

庆和社区有位八旬的姚老太太,老伴20年前去世后,她一直独自生活,虽然有三儿两女,但儿女都没时间照料她。最近几年老人患了严重的心脏病和高血糖病,子女仍互相推脱不来照料。她心中憋屈,病情越发严重。社区了解到事情后,专门把这类老人召集一起,找了空旷的场地,让他们尽情发泄。这样,老人感到心情舒

畅了,病情也好了大半。姚老太太的子女听到母亲的倾诉,感到羞愧不已,社区干部趁热打铁,做老人子女的工作,他们最终请保姆照料老人,老人得到了安慰。

随着年轻人到外地打工,晚辈到外地上学的大幅增多,县城出现大量空巢老人、留守老人,他们也希望有人陪伴,谈心聊天。庆安镇社区辟建众多老少共居活动点,创造老少同乐活动场所。这些活动点包括老少演出队、舞蹈队、武术队、志愿队,创新多样的陪伴形式,降低单身老人的孤独感,增强其快乐感,收到很好的效果。有的社区还创办老少书法班、绘画班、演奏班等,极力开辟青少年陪伴高龄老人的场所和载体,成效良好。