

亲商 爱商 助商 安商

青冈打造亲清政商关系

全媒体记者 毛瀚英

近年来，青冈县始终秉承“亲商、爱商、助商、安商”理念，以真诚的服务、务实的举措为广大投资者提供优质服务，助力企业轻装上阵抓生产、心无旁骛谋发展，推动构建亲而有度、清而有为的亲清政商关系，营造了风清气正的政治生态和优质高效的营商环境，“在青冈企业没有办不成的事”成为企业家普遍共识。

聚焦政务效能提升持续发力“高效便捷、公平有序”

依托县政务服务中心，全力推进集中式办公、一站式审批，实现“进一扇门、办所有事”，持续推动“政府思维”向“企业视角”转变。在企业开办上全面提速。持续深化“放管服”改革，积极推行容缺后补联合审批、并联审批，全程提供导办、帮办等服务，实现企业开办线上“一表填报”，线下“一窗受理”，开办时间压缩至3小时内，普通营业执照最快30分钟办结。在企业经营上全程护航。坚持柔性执法，先服务指导、后执法监管，将工作做到处罚之前，尤其是对企业执法检查，需提前向县政府报备，坚决避免多头执法、随意执法。常态化开展“护航行动”，对于公职人员办“关系案”等行为果断亮剑，马上查办，对强揽工程等违法犯罪行为从快从重、依法打击、形成震慑。在企业诉求上全力解决。全面落实领导包联等制度，县处级同志带

头开展“敲门行动”，及时掌握和解决企业发展中的堵点、痛点问题。比如，针对嘉丰公司产品滞销问题，帮助协调省应急部门与企业达成防洪袋产品应急采购意向，协调龙凤等企业优先选购其淀粉包装袋产品，企业年增加销售收入2900万元。

聚焦惠企政策落实持续发力“精准滴灌、直达快享”

坚持“让政策找企业”，将各级惠企政策宣传好、解读好、运用好，做到应享尽享、快速兑现、及早发力。精准送政策。在全面吃透政策的基础上，工信等部门定期梳理编制《政策摘要精编》，逐条把政策中的“干货”找出来，“真金白银”挖出来，方便企业提纲挈领、应知尽知。比如，第一时间将生物经济固贷贴息政策点对点推送给京粮公司，成功帮助申请贷款贴息800万元。超前争政策。牢固树立立先争优意识，抢抓机遇、超前谋划，定期晾晒各部门跑省进厅和争取政策情况，督促部门变“等靠要”为“急争抢”，年初以来累计对上争取惠企资金1500余万元。全力配政策。努力克服财政困难，聚焦技术改造、科技创新奖励等关键维度，研究制定21项县级配套扶持政策，切实为企业发展赋能，累计为企业发放惠企政策资金3000余万元。

聚焦为企业服务优化持续发力“无事不扰、有求必应”

以“自己人”理念对待企业家，坦荡磊落地同企业家打交道，真心实意支持企业发展、帮助纾困解难。领导带头搞服务。深入了解企业急难愁盼，积极对上沟通协调，及时为企业发展排忧解难。县委主要负责同志协调市相关部门，帮助道台府公司将红肠产品纳入学生餐采购目录，企业年增收近500万元。县政府主要负责同志帮助京粮公司协调哈尔滨招商银行贷款2亿元，年利率较基准利率优惠1.4个百分点。部门联动送服务。成立创新创业、市场主体等18个工作专班，协调联动、一体发力，主动上门服务。工信部门开展“企业家体检”暖企服务，为50个企业负责人每人发放2000元健康体检卡，惠企利民专班工作在全市一季度考核中排名第1。商务部门组织龙凤、京粮等企业参加哈洽会，申请全省唯一县级独立特装展区，企业品牌知名度全面提升。驻企专员优服务。实行“一对一”联系服务重点企业制度，抽调精干力量61人到41户重点企业任驻企秘书，协助企业办理审批手续、抓好安全生产，帮助研究解决发展难题。比如，在京粮公司L乳酸项目建设期间，驻企秘书全程代办、代办审批手续，实现了当年开工建设、当

年建成投产，展现了“青冈速度”。

聚焦生产要素保障持续发力“量身定制、体贴周到”

围绕企业发展需求，及时帮助解决用地、原料、资金、成本等实际困难，切实让企业家专心创业、放心投资、安心经营。强支撑。加大园区投入力度，不断完善道路等基础设施建设，持续提升园区承载能力。特别是积极对上争取债券资金支持，全力开发工业地产，投资17.25亿元，建设玉米物流园、汉麻产业园区、国际优食谷等基础设施项目，让企业实现“拎包入住”。保供给。围绕主导产业原料供给，实行“企业+期货”、“种植+保险”方式，不断强化企业生产原料保障，切实打牢产业发展“第一车间”。比如，帮助铁骑力士集团建设1.24万头父母代种猪扩繁场和15处生猪育肥场，年可出栏生猪25万头。活金融。定期组织“政银企”对接会，及时帮助企业解决融资难题，三年来共发放涉企贷款50.29亿元，其中年初以来发放7.58亿元。同时，全面落实减税降费政策，累计退、免、减各类税费4800余万元。降成本。始终把降低企业生产经营成本，作为助企发展、激发市场主体活力的关键一环，积极对上沟通协调，最大限度降低企业生产成本。比如，经与省工信厅和省电力公司协调，为金达麻业公司争取大用户直供电和低价供气政策，年节省用电用气成本350万元。

庆安“加减乘除”法优化一流营商环境

本报讯(全媒体记者 廉红)庆安县深入贯彻深化能力作风建设“工作落实年”部署要求，以破题攻坚带动落实提效，持续深化“放管服”改革，积极推进数字政府、诚信政府建设，以思想观念再解放推动能力素质再提升、工作作风再优化、目标任务再落实，以一流的担当、一流的状态打造一流的营商环境。改革创新做“加法”。细化量化了44项具体改革举措，梳理县級行政许可事项239项，承诺压缩时限比96.85%，有效降低市场主体制度性交易成本。为依法规范用权，制定了《庆安县行政许可事项清单》，动态调整涉及

行政权力事项25项。

审批流程做“减法”。推行“一网通办”“一窗通办”和“一次办结”，让发展环境更优化、服务质量更高效，确保企业后顾之忧、安心发展。县政务服务大厅和人社、司法、公安、退役军人四个行业性大厅共进驻26个部门，可承办事项达到1237项，基本实现应进必进，全县498项政务服务事项实现“省内通办”“跨省通办”，网上可办率达100%，即办率90.75%、零跑动率91.71%。汇集证照数据10万条，申请制发电子印章68枚，黑龙江政务服务网注册2.4万户。

信用管理做“乘法”。制定《庆安县政务守信践诺工作专班2023年优化营商环境专项行动实施方案》，围绕加强政务诚信建设、失信联合惩戒、信用修复服务、诚信教育宣传4个方面，细化量化19项具体改革创新措施。推行“信用+”场景4个，对建筑、教育等领域6203户市场主体进行“赋码亮信”，大力营造“诚信有礼”的良好氛围。为全县2853名自然人建立诚信积分，全县共282家行政事业单位开展政务诚信承诺，承诺

率95%以上。问题整改做“除法”。利用12345热线平台，及时回应社会关切，便民热线接通率、办结率、满意率综合排名全市前列。相关部门建立信息共享工作机制，及时更新高频问答及相关政策，做到直达直通、快处快办、快督快查，年初以来，共受理群众来电、省市交办工单、交办信息6000余件。

深化作风整顿优化营商环境

安达举办市直机关职工篮球赛



本报讯(岳国君)近日，安达市直机关2023年职工篮球赛在市第三中学火热开赛。

比赛共有来自市直机关各部委办局的24支代表队、300余人参加。

赛场上，队员们默契配合，攻防兼备，带球突破、呼啸飞入、精妙配合、酣畅淋漓。熟练的战术配合，勇猛地带球上篮，球员们身姿矫捷，一个个燃炸的瞬间，引得现场观众一阵阵欢呼雀跃，呼喊声、呐喊声、鼓掌声此起彼伏。

近年来，安达市持续加大公共体育设施投入，广泛开展全民健身运动，成功举办了“5.19”城市马拉松比赛等赛事，开创了体育与文旅互动融合、群众运动与竞技体育协调发展的新格局。作为安达文化体育事业的传统赛事，机关篮球赛已连续举办多年，不仅打造了安达“市BA”的文体品牌，也极大地丰富了干部职工的业余文化生活，更增强了机关干部体质、促进了机关之间交流学习、提升了党组织凝聚力。

市法院持续推进“一站式”建设

本报讯(全媒体记者 宋博文)自深化能力作风建设“工作落实年”活动开展以来，绥化市中级人民法院大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，不断聚焦诉讼服务、畅通立案渠道、深化诉源治理、推进电子诉讼、开展普法宣传，在提升法院化解矛盾纠纷和服务人民群众能力水平上取得明显成效。

市法院通过常态化开展“我为群众办实事”活动，建设完善诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368诉讼服务热线，构建完成面向社会的多渠道、一站式、综合性诉讼服务中心，为人民群众提供多元解纷、分调裁审、立案服务、法治宣传等集成服务。严格执行立案登记制有关规定，强化立案登记制度规范管理，完善“现场立、自助立、网上立、跨域立”四立体系，实现“一站通办、一网通办、一号通办、一次通办”立体服务。当事人及代理人通过微信小程序“人民法院在线服务”、人民法院律师服务平台等多种渠道提交立案申请，足不出户即可网上立案。截至目前，立案登记各类案件22374件，网上立案11121件。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强诉讼与非诉讼矛盾纠纷解决方式有效衔接，推动构建分层递进、衔接配套的纠纷解决体系建设。依托特邀调解员、社区网格员、

社区工作者、行业专业组织等开展矛盾纠纷隐患排查，坚持从源头上预防和化解各类社会矛盾纠纷，促进社会综合治理。截至目前，诉前调解25866件，占民事一审受案比218%；音视频调解23919件，音视频调解占比92.14%。通过法治课堂、公众开放日、模拟法庭、法治副校长等形式，与学校开展法治联建活动，进一步搭建常态化联络平台。

巩固深化智慧法院建设成果，绥化中院积极采用电子送达方式送达裁判文书。截至目前，电子送达9680件，电子送达率76.25%。大力推行网上缴费，利用人民法院在线服务平台，当事人可通过手机APP多渠道实时缴纳诉讼费用，提高业务流转效率。推进电子卷宗随案同步生成和深度应用，推广电子卷宗网上阅卷、电子卷宗对外公开等智能化服务功能。

组织两级法院160余名干警走上街头，开展“一站式”普法宣传活动。通过集中普法宣讲、发放宣传资料、播放动漫视频、现场解答咨询等形式，重点向群众讲解了“一站式”多元调解优势特点、立案条件和流程、网上立案操作步骤等内容，扩大立案程序、审判效率、利弊成本等法律知识的覆盖面，引导群众积极选择方便快捷的诉讼方式，真正实现“让信息多跑路，让群众少跑腿”。

提能力 转作风 抓落实

绥化海关开展海关法治宣传日活动

本报讯(朱齐 全媒体记者 宋博文)8月8日，围绕第二十一个海关法治宣传日，绥化海关紧扣“发挥法治保障作用，服务智慧海关建设”和“智关强国”行动主题，积极落实“谁执法谁普法”责任制，组织业务骨干建立“普法小分队”，在万达广场开展法治宣传活动，加强公众对海关法律知识的了解和掌握，营造良好的法治氛围。

活动现场，群众就“为什么要防治外来物种入侵？”“进出口商品为什么受海关监管？”“从国外回来，什么样的物品可以携带进境？”等问题积极向海关关员进行咨询，关人员通过“法规解说+案例”的形式给予了详细解答。同时，向现场群众科普保护国门生物安全相关法律知识，宣讲海关打击走私的政策法规。

海关法治宣传日期间，绥化海关通过过关大厅电子屏滚动宣传法律知识、发放普法宣传材料、微信推送等多种方式，对《中华人民共和国海关法》《进出口商品检验

采样管理办法》等法律法规进行宣传讲解，为前来办理业务的企业进行“嵌入式”法治宣传，对旧机电产品进口政策进行解读，指导报关单位如何办理备案、变更和注销等业务，现场答疑解惑。在日常执法中，绥化海关坚持“谁执法谁普法”，为企业定制个性化法治宣传，“点对点”上门普法，向进出口企业宣讲《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)等政策举措，帮助企业用足用好政策红利。

此次活动，共发放宣传资料超200份，接受各类咨询30余人次。绥化海关综合业务科科长刘明朗说：“绥化海关自2020年对外办理海关业务以来，始终致力于开展广泛深入实用的普法宣传活动，引导进出口企业和广大群众遵规守法、用足用好政策红利。今后我们将采取更多喜闻乐见的宣传方式开展活动，普及与海关工作密切相关的法律法规，及时为大家解疑释惑。”

绥化市仲裁委员会驻肇东工作站揭牌

本报讯(李雪松 特约记者 霍永祥)近日，绥化市仲裁委员会驻肇东工作站在肇东市中级人民法院诉讼服务中心成立，肇东市人民法院、肇东市司法局的调解组织可以向当事人释明仲裁快速、便捷、高效、保密、专业的优势和仲裁裁决的司法强制执行效力，促成当事人在调解不成的情况下达成仲裁合意，由当事人将纠纷提交绥化仲裁委员会。当事人未能达成仲裁合意时，依法及时保障当事人诉权。

据了解，诉讼与仲裁衔接工作机制的建立，有利于充分发挥仲裁关口前移。肇东市司法局在其派驻到肇东市中级人民法院的诉前调解员中选任业务能力强的人员兼任仲裁工作站工作，建立诉讼与仲裁信息共享制度、联席会议制度、联合培训制度，对于当事人在肇东市人民法院

申请立案的，在充分保障当事人诉权的前提下，按照自愿、合法的原则，引入“调解”对接的纠纷化解方式。对当事人诉前同意先行调解的，驻肇东市人民法院的调解组织可以向当事人释明仲裁快速、便捷、高效、保密、专业的优势和仲裁裁决的司法强制执行效力，促成当事人在调解不成的情况下达成仲裁合意，由当事人将纠纷提交绥化仲裁委员会。当事人未能达成仲裁合意时，依法及时保障当事人诉权。

据了解，诉讼与仲裁衔接工作机制的建立，有利于充分发挥仲裁在尊重当事人意思自治和便捷高效解决纠纷等方面的作用，推进诉讼与仲裁工作有效衔接，强化矛盾纠纷的诉源治理水平，为优化肇东市法治化营商环境、服务全面开放新格局提供优质高效法治保障。

北林：搭建“三个平台”培育“先锋骑手”党建品牌

刘善来 邵子卉 刘洋

快递、外卖行业一端连着市场企业，一端连着千家万户，是基层稳定、社会治理、民生服务的重要力量。北林区坚持以党建为引领，搭建“三个平台”，积极探索加强新就业群体党建工作，培育打造“先锋骑手”党建品牌，引领带动快递外卖行业在北林区蓬勃发展。

搭建党建引领平台

北林区深入开展党员找党组织、党组织找党员“双找”活动，在全面摸清底数的基础上，主动对接航格瑞电子科技、旭晨餐饮配送等本地头部快递、外卖配送企业，全面掌握旗下640余名(其

搭建关心关爱平台

针对快递、外卖骑手闲时无处可去的现状，北林区依托社区党群服务中心打造首批40个红色驿站，落实有统一标识、有固定场所、有服务设施、有管理制度、有专人负责“五有”标准，配备饮

水机、微波炉、应急药箱等设施，免费提供临时休息、热饭充电、取暖纳凉等多种服务。利用红色驿站开展“送慰问”“送清凉”等暖心行动，为快递、外卖小哥搭建关心关爱平台，建立相关职能部门、企业、社区党组织共同有效管理，组织开展健康体检、交通安全和宣传教育、群体联谊等活动，为快递、外卖等新业态新就业群体提供健康义诊、交通安全讲座、法律咨询、劳动争议调解等专项服务保障310余次。

搭建作用发挥平台

北林区支持快递、外卖骑手广泛

参与网格治理、志愿服务等工作，加快打造快递、外卖行业“先锋骑手”党建品牌，推行社区服务骑手、骑手融入治理的“双向奔赴”新模式，在完善关心关爱措施、帮助解决困难的同时，择优选聘66名快递、外卖骑手担任兼职网格员，吸纳15名党员骑手主动加入社区志愿服务队伍，引导快递、外卖骑手兼职网格员(志愿者)发挥“熟门熟路”优势和“红色探头”作用，在送餐、送件之余“随手拍”“随时报”，第一时间将飞线充电、私家车占用消防通道等问题信息传递给社区，累计排查整改安全隐患问题600余个，助力提升城市基层治理效能。

(上接第一版)

原来闫某在网上浏览时被赚钱广告吸引，自行添加了微信号，并按照添加人的要求转发了广告，还没有来得及做一些兼职任务。得知这是个刷单诈骗的骗局，闫某立刻把招工视频删除。孙蜜又向闫女士科普了“刷单诈骗”等集中常见诈骗手段，和帮信罪相关的法律法规。闫某听到自己很可能因为一些不经意举动遭到金钱损失或者成为骗子引流的帮凶，心中十分后怕。“从我发某视频软件招兼职人员到警察到我

家才不到一个小时的时间，你们太及时了，谢谢你们。”

心往下沉，脚往下走，用心用情去贴近群众，才能换得群众的真心真情。下一步工作中，全市公安机关将把“走群众路线”作为公安机关的必修课，结合能力作风建设“工作落实年”活动、“夏季治安打击整治行动”工作，不断学习总结入户工作经验，尽全力做好“强基工程”下沉警务工作，积极践行新时代所赋予的责任与担当，做好人民群众的守护者。