

# 回眸绥化战“疫”

## 打赢疫情防控阻击战 绥化“12345”市长热线24小时在线守护

全媒体记者 唐国宏

“你好，请问有什么可以帮到您？”这是“12345”市长热线话务员每天重复最多的一句话。在疫情防控的关键时期，“12345”市长热线成为群众与政府之间沟通的桥梁，话务员24小时值班，及时反馈解决疫情方面的工单成了话务员最为忙碌的事情。

按照疫情指挥部的工作部署要求，市长热线承担着疫情期间群众关注问题的政策咨询，困难求助的受理工作。据统计，1月24日至2月3日，“12345”市长热线共接到群众诉求2734件，日均受理量较前期增长3倍，接通率和答复率均为100%。

黄晓燕作为市长公开电话受理平台值班长，从春节开始自愿放弃假期，一直坚持岗位，奋战在全市抗击防控疫情工作之中。黄晓燕介绍，话务员每日迎着潇潇寒风早出晚归，一日三餐以饼干

和方便面充饥。她们当中却没有一人请假，她们将市民反映的小事当大事做，详细记录着每个来电反映情况的发生时间、地点、需要解决的内容。就在2月2日，一位母亲向“12345”市长热线求助，15个月大的婴儿在家中发烧到39摄氏度，因为交通管制问题车辆无法通行，话务员立即交办相应社区并第一时间与市卫健委联系，开辟了一条绿色生命通道。后来，这个母亲再次来电感谢话务员，让话务员们的心暖暖的。

市长公开电话受理平台负责人马天婷说，从农历大年三十开始，热线接到的电话都是反映口罩、酒精等消毒物品短缺的问题，疫情指挥部对城区交通管制发布以后，很多市民都关心自己的出行问题，随即拨打市长热线，比如突发疾病、孕妇待产等等，这些电话来电我们都一一做到了记录、及时交办和反馈。

## 最后6名患者同时出院 在绥治疗确诊病例今日清零

全媒体记者 宋一枫 刘华鹏

2月25日上午，在绥化市传染病院二院区，刘某等最后6名新冠肺炎确诊患者治愈同时出院，他们一再向医护人员表示感谢。至此，在绥化治疗的确诊病例今日清零，我市抗击新冠肺炎疫情取得了阶段性胜利。

绥化市传染病院为治愈患者举行了出院仪式，市第一医院党委书记孙继勇、院长徐俊东等领导及医护人员向刘某等人送上祝福，出院患者向医护人员鞠躬致谢，并表示愿意捐献血浆，帮助其他新冠肺炎患者尽快康复。

绥化市第一医院院长徐俊东介绍，绥化市第一医院自1月23日救治我市第一例新冠肺炎确诊病例以来，全院上下在市委市政府的领导下，全体动员，奋战了34个日日夜夜，共收治了47例确诊病例、8例阳性检测病例和15名疑似病例。经过全体医务人员的精心治疗，除因合并严重基础疾病死亡的患者及8名转至哈医大治疗的重症病例外，绥化市传染病医院内的新冠病毒感染病例和疑似病例全部治愈出院，转为隔离医学观察。目前在院的确

诊、阳性检测及疑似病例报告均为零。

疫情暴发后，市委、市政府对医疗救治工作从物资供应、资金支持、人力保障上给予了大力支持。对于重症患者救治，在我市人手紧张的情况下，哈医大、省医院专家组成的医疗专家团队积极出手，第一时间驰援绥化，尤其是哈医大群力分院成立了省级重症救治中心，有效缓解了我市在重症救治上的压力。同时，市卫健委也从全市各县调集了专家医护团队支援绥化，省市县三级医疗团队紧密配合，并肩携手，形成了一道阻击新冠肺炎疫情的坚固防线。

市委副书记、市长、市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长曲敏多次主持召开市委常委会、书记办公会、疫情防控视频调度会，贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要指示精神，以及省委、省政府对疫情防控工作部署要求等，会商研判疫情形势，安排部署工作，要求全市全力以赴做好疫情防控各项工作，把各项措施抓实抓细抓到位，众志成城、共克时艰，确保人民群众生命安全和身体健康，举全市之力打赢疫情防控阻击战。

市委副书记、市长、市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情指挥部总指挥张子林多次召开市政府常务会议、全市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情指挥部视频调度会议，专题研究全市疫情防控，对全市疫情防控作出安排部署，要求坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府各项决策部署，抓实抓细各项防控措施，坚决打赢疫情防控阻击战，在疫情防控这场大考中，努力交出一份满意答卷。

曲敏、张子林等市领导深入到各县（市、区）及医院、居民小区、村屯、火车站、客运站、检查卡口、超市等地，调度检查指导疫情防控……

为遏制疫情蔓延，绥化接连打出重拳——

2月1日夜，发布绥指公4号《关于绥化市北林区实行交通管制的公告》，自当日22时起，北林区实行机动车、电动车限制通行的交通管制措施，主城区所有出城口全部封闭。同时关闭绥化火车站旅客进出通道，禁止旅客上下车。

2月2日，发布绥指公5号《关于加强绥化市北林区居民小区管制的公告》，各小区实行封闭管理，严格控制市区居民出行；对发生确诊病例、疑似病例的小区实行全封闭管理，禁止出入；对其密切接触者，按户实行封闭隔离，实际隔离时间不少于14天。

为提升救治能力，加大救治力度，1月25日，市委、市政府研究决定，将绥化肿瘤医院改造成绥化市传染病二病区。

短短三天时间，二病区全部改造完

毕。二病区投入运营后，集中收治患者，治愈率显著提高，对全市打赢疫情防控阻击战起到了关键性作用。省委书记、省人大常委会主任、省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长张庆伟，省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部副总指挥、副省长孙东生来绥检查指导疫情防控工作时给予高度评价。

随着疫情形势的缓解，为统筹疫情防控和经济社会发展，按照“突出重点、分类管理、科学防控、精准施策”的原则，3月13日，发布绥指公21号《关于有序恢复北林区城区生产生活秩序的公告》。

城内放开小区人员、车辆流动限制，出租车恢复正常运营，有序放开城区内服务业经营场所，全市复工复产业拉开序幕。

一项项决策的出台，一道道命令的下达，缘于对全局的有力掌控、对疫情的科学研判和积极有效的应对，处处抢得战“疫”先机。

### 预判决策 抢占先机

1月23日，绥化出现首例新冠肺炎确诊病例，并很快死亡。

面对突然袭来的疫情，绥化市委、市政府高度重视，快速反应：1月25日启动突发公共卫生事件一级响应机制，成立绥化市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部，全盘部署、综合施策，落实落细各项防控机制措施，全面打响一场疫情防控阻击战。

市委书记、市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长曲敏多次主持召开市委常委会、书记办公会、疫情防控视频调度会，贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作重要指示精神，以及省委、省政府对疫情防控工作部署要求等，会商研判疫情形势，安排部署工作，要求全市全力以赴做好疫情防控各项工作，把各项措施抓实抓细抓到位，众志成城、共克时艰，确保人民群众生命安全和身体健康，举全市之力打赢疫情防控阻击战。

市委副书记、市长、市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情指挥部总指挥张子林多次召开市政府常务会议、全市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情指挥部视频调度会议，专题研究全市疫情防控，对全市疫情防控作出安排部署，要求坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府各项决策部署，抓实抓细各项防控措施，坚决打赢疫情防控阻击战，在疫情防控这场大考中，努力交出一份满意答卷。

曲敏、张子林等市领导深入到各县（市、区）及医院、居民小区、村屯、火车站、客运站、检查卡口、超市等地，调度检查指导疫情防控……

为遏制疫情蔓延，绥化接连打出重拳——

2月1日夜，发布绥指公4号《关于绥化市北林区实行交通管制的公告》，自当日22时起，北林区实行机动车、电动车限制通行的交通管制措施，主城区所有出城口全部封闭。同时关闭绥化火车站旅客进出通道，禁止旅客上下车。

2月2日，发布绥指公5号《关于加强绥化市北林区居民小区管制的公告》，各小区实行封闭管理，严格控制市区居民出行；对发生确诊病例、疑似病例的小区实行全封闭管理，禁止出入；对其密切接触者，按户实行封闭隔离，实际隔离时间不少于14天。

为提升救治能力，加大救治力度，1月25日，市委、市政府研究决定，将绥化肿瘤医院改造成绥化市传染病二病区。

短短三天时间，二病区全部改造完

毕。二病区投入运营后，集中收治患者，治愈率显著提高，对全市打赢疫情防控阻击战起到了关键性作用。省委书记、省人大常委会主任、省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组组长张庆伟，省应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部副总指挥、副省长孙东生来绥检查指导疫情防控工作时给予高度评价。

随着疫情形势的缓解，为统筹疫情防控和经济社会发展，按照“突出重点、分类管理、科学防控、精准施策”的原则，3月13日，发布绥指公21号《关于有序恢复北林区城区生产生活秩序的公告》。

城内放开小区人员、车辆流动限制，出租车恢复正常运营，有序放开城区内服务业经营场所，全市复工复产业拉开序幕。

一项项决策的出台，一道道命令的下达，缘于对全局的有力掌控、对疫情的科学研判和积极有效的应对，处处抢得战“疫”先机。

### 责任担当 冲锋逆行

战“疫”打响，全民皆兵，处处可见最美逆行者的身影。

白衣战士，首当其冲。绥化市第一医院第一时间宣布进入疫情防控战时状态，全院职工取消春节休假，全员返岗。抽调50余名精兵强将组成紧急医疗救治团队，并组建应急梯队及后续轮换梯队，按照“因人施治、因病施治、一病一策、一患一团队”原则救治患者。

战“疫”初期，存在感染风险的38名医护人员被隔离观察，隔离结束返岗后进入隔离区，他们用生命去守护生命。舍小家，为大家，医院就是战场，绥化市第一医院发出战“疫”最强音。

2月7日，绥化市确诊患者开始陆续治愈出院，至2月25日，除4例合并严重基础疾病死亡的患者及8名转至哈医大治疗的重症病例外，在绥化治疗的确诊病例全部治愈出院。3月4日至17日，转哈治疗的8名重症患者相继康复出院，至此绥化所有确诊病例全部清零。

虽身无铠甲，白衣作战袍。接力坚守的55个昼夜，成了白衣天使最美的青春赞歌。

防疫情，保畅通。风雪中，绥化城乡各卡点，执勤坚守的交警筑起了一道外防输入、内防扩散的安全屏障。

交通管制期间，绥化交警支队直属北林大队、公路巡警大队、开发区大队及各县（市）交警大队在重点路段和高速出口设置卡点，24小时执勤，对进入绥化境内的所有车辆进行来源核查、身份登记及乘车人体温检测等，严防疫情扩散和传播。

放宽通行限制后，绥化交警开辟疫情救治“生命通道”、疫情防控“应急通道”和应急运输“绿色通道”三大通道，保障民生物资和居民生活必需品运输车辆高效、顺畅、安全到达。仅北林大队，就累计投入警力4000余人次，他们成了战胜疫情的有效助力。

疫情防控重在防人，小区管控则是重中之重。

机关、事业单位党员干部纷纷下沉，当起了小区“守门员”。登记、测温、消毒、扫码、解释、劝返，迎风雪、战严寒，克服重重困难，他们以另外一种形式奋战在抗“疫”前线。

截至3月14日，市区共有70家中省

市直单位2522名机关党员干部下沉管控小区，筑起了一道阻击疫情的决胜防线。

非常时期，不谈条件、不讲代价，他们用实际行动诠释着党员干部的责任与担当。

### 同心战“疫”众志成城

战“疫”获胜，关键在医疗，重点在救治。

绥化市委、市政府首先从物资供应、资金支持、人力保障上对医疗救治工作给予了大力支持。先后为绥化市第一医院配备了价值1300余万元的应急设备，为一线职工发放补贴170万元。并协调市医保、北林区医保、农垦医保、市总工会为医院调拨资金630万元，大大缓解了医院资金压力。

在绥化战“疫”最紧张时刻，哈尔滨医科大学附属一院、三院、四院和黑龙江省医院、黑龙江省二院、北京中日友好医院先后派出57名医疗专家分批来到绥化，与绥化广大医护人员并肩携手共同抗击疫情。

同时，绥化各县（市）医院也选派精兵强将驰援绥化，绥棱县人民医院、望奎县人民医院、肇东市第一医院、肇东市人民医院、海伦市人民医院、明水县人民医院、安达市医院、青冈县人民医院、庆安县人民医院等9家医院共派遣了25名医护人员，对绥化打赢疫情防控阻击战起到了巨大助力作用。

疫情防控，全国一盘棋。

在加强疫情防控的同时，绥化还先后派出第三批92名医护人员驰援湖北，与全国医疗同行在此展开了疫情歼灭战。

后方大量医护人员纷纷递交驰援湖北请战书，不计代价，无论生死，成为新时代白衣战士的最美誓言。

驰援医护人员圆满完成医疗任务，3月21日和22日，分两批荣耀凯旋，进入市集中健康管理的指定酒店休养。

全民战“疫”，人人有责。我市社会各界纷纷捐款捐物，共战疫情。华辰集团捐款100万元，黑龙江省嘉和融通物流股份有限公司捐款100万元、绥化市总商会捐款30.35万元、绥化市佛教协会捐款15.1万元、铸城房地产公司捐款10万元、绥化一中校友会捐款5万元、市民李德亮捐款5万元、机关干部高秀成捐赠1万余元防护物资、宝山镇新胜村养鸡农民张丽捐赠1000多斤鸡蛋……

截至3月18日24时，绥化市红十字会累计接受捐款644万元，累计接受捐赠物资132万元。

一笔笔爱心捐赠，为战“疫”最终胜利注入了强大动能。

重获新生的确诊患者，治愈出院后积极回馈社会，积极捐献血浆，用来救治其他重症患者。

现在我市已有9名康复患者分三批次捐献了5000毫升血浆，其中，绥棱的孟某和北林的兰某已连续两次捐献血浆。

感恩恩知奉献的他们，用自己的方式在回报国家、回报社会。

同心战“疫”，众志成城。

在这没有硝烟的战场上，还有那默默无闻的环卫工人，有协调运作的职能部门，有线上授课的人民教师，有复工复产的一线工人，有爱心奉献的志愿者，更有关门闭户配合战“疫”的万千市民……

## 大数据助阵让绥化疫情防控“耳聪目明”

梁岚 全媒体记者 宋一枫

人员着手进行“绥化新冠肺炎疫情关注人群排查管控平台”研发。仅仅两天时间，平台就成功上线投入使用。

全程参与平台研发的绥化市公安局科技信息化支队二级警长王斌据介绍，该平台设有疫情统计、疫情上报、数据搜索3个基础功能模块，具备了对疫情关注人员数据批量上传、核录入、数据更新、分类统计、查询检索等功能。可记录并提供每名关注人员的基本信息、管控情况、数据类别、疫区经历、出行计划等65项信息。实现管控数据的实时推送、实时更新，还能不断拓展查控平台数据的研判范畴。

### 声 明

声明人姓名：张志波，性别：男，身份证号：232301197010070854，现家庭住址：黑龙江省绥化市北林区胜利街12委90组258号，声明房屋坐落于绥化市胜利街5委62组，登记建筑面积：61.6平方米，喷号：C242。

声明人于2015年1月10日从姓名为王成珍处取得房屋所有权，房权证号：绥城字第2008（00147526）号，丘（地）号：2103，幢号：010，房号：001，取得原因买卖（买卖、赠与、继承、置换、裁判等）。房屋取得后已经实际交付给声明人并居住至今，无权属争议。目前，房屋即将被征收补偿，签订房屋征收补偿协议，为避免房屋权属争议，作出此声明，如任何人对我所声明房屋上述事实有异议，可在本声明刊登之日起7日内举报。同时声明人承诺在被征收房屋办理权属登记时依据法律法规及政策履行相关手续并补缴税费，否则，声明人自愿承担任何法律责任。举报电话：shzsbjyx@163.com，举报电话：0455-8380180。

### 声 明

声明人姓名：郑彦军，性别：男，身份证号：23230119651210081X，现家庭住址：黑龙江省绥化市北林区胜利街8委67组46号，声明房屋坐落于绥化市胜利街12委91组（2103-020-001），登记建筑面积：65.5平方米，喷号：C244-2。

声明人于2014年7月18日从姓名为那廷旭处取得房屋所有权，房权证号：绥城字第2009（00167547）号，取得原因买卖（买卖、赠与、继承、置换、裁判等）。房屋取得后已经实际交付给声明人并居住至今，无权属争议。目前，房屋即将被征收补偿，签订房屋征收补偿协议，为避免房屋权属争议，作出此声明，如任何人对我所声明房屋上述事实有异议，可在本声明刊登之日起7日内举报。同时声明人承诺在被征收房屋办理权属登记时依据法律法规及政策履行相关手续并补缴税费，否则，声明人自愿承担任何法律责任。举报电话：shzsbjyx@163.com，举报电话：0455-8380180。

### 声 明

声明人姓名：郑彦军，性别：男，身份证号：23230119651210081X，现家庭住址：黑龙江省绥化市北林区胜利街8委67组46号，声明房屋坐落于绥化市胜利街12委91组（2103-020-001-1），登记建筑面积：54平方米，喷号：C244-3。

声明人于2014年7月18日从姓名为那廷旭处取得房屋所有权，房权证号：绥城字第2009（00167548）号，取得原因买卖（买卖、赠与、继承、置换、裁判等）。房屋取得后已经实际交付给声明人并居住至今，无权属争议。目前，房屋即将被征收补偿，签订房屋征收补偿协议，为避免房屋权属争议，作出此声明，如任何人对我所声明房屋上述事实有异议，可在本声明刊登之日起7日内举报。同时声明人承诺在被征收房屋办理权属登记时依据法律法规及政策履行相关手续并补缴税费，否则，声明人自愿承担任何法律责任。举报电话：shzsbjyx@163.com，举报电话：0455-8380180。

2月19日上午，绥化市第一医院举行支援武汉护理人员出征仪式，市卫健委副主任张力、市第一医院党委书记孙继勇、院长徐俊东等领导为5名出征的护士送行。

此次绥化市第一医院驰援武汉的5名护士分别为传染科护士焦雨、神经内科护士陈晓微、血液内分泌从开秋、重症医学科护士崔力元与陈颖。面对武汉严峻的疫情形势，5名护士积极递交请战书，自愿到最前线参加疫情防控阻击战。

焦雨是此次绥化市第一医院出征队长，她说：“国家有难，作为一名党员，我必须挺身而出，冲

锋在前。我们是白衣天使，就要战斗在救死扶伤的最前线！”5名护士舍小家为大家、不计个人得失的精神生动诠释了非常时期白衣天使的大爱情怀。

据悉，此次同行的，绥化共有20名护士向武汉集结。另15护士分别为海伦市人民医院樊爱霞、刘芳、何秋敏、张思、崔悦，肇东市第一医院艾丽伟、刘洋仪、崇学刚、张莉、孙显英，黑龙江明水康盈医院慕荣琪、隋爽、王宇婷、王乐乐、郭逊。19日15时，绥化出征的20名护士将随省医疗队从哈尔滨太平国际机场登机一同飞往武汉。