“服务型”治理暖人心

李洪兴

近来，上海的两个场所，深受普通群众乃至外国友人的欢迎。

先看社区食堂。静安区的蝴蝶食坊内，食客络绎不绝，有老人小孩，也有来打卡的中外游客。食坊所在的“蝴蝶堡”内，设有各种功能区，包括公共客厅、阅览区、自修区等。

再看党群服务中心。普陀区长风湾党群服务中心，有儿童图书馆，还开展手作活动等。一位到访的美国博主体验多元的便民服务与特色场景后，深感“社区如小家”的温暖。

社区食堂和党群服务中心广受赞誉，这背后，是公共服务回归于人、基层治理走向精细的生动实践。

读懂这两个场所走红的逻辑，不妨从四个维度切入。

空间形态上，拆除“围墙”、拓展功能。社区食堂不再只是吃饭的地方，党群服务中心也不再只是开会的场所。更多空间转向全龄开放、一室多用，可议事、可休息、可阅读、可学习……公共空间从“专用场地”变成“全民客厅”，人们能轻松出入、自在停留，这份开放正是吸引人的起点。

供需关系上，实现分层精准服务。社区食堂的初衷是助老敬老，继而面向上班族、快递员等推出套餐，满足不同群体需求。一些党群服务中心也定期组织居民举办文化活动、小型沙龙等，把单一服务升级为“一揽子”方案。服务内容已不再是单向供给，而是持续收集需求、动态调整，实现从“提供什么，接受什么”到“需要什么，供给什么”的转变。

情感价值上，在重建联结中安放人的归属感。老年人就餐时闲话家常，上班族简餐后翻开一本书，快递员有地方歇脚休息……社区食堂的餐桌、党群服务中心的阅读角，成为交流、休憩的载体。服务阵地承载着情感慰藉、公共参与的功能，让生活在城市里的人能找到安心之地。

治理理念上，建设现代化人民城市，推动多元共治。比如，上海普陀区曹杨新村街道梅岭南网格，依托“网格合伙人”机制，组建由街区党员、居民、新就业群体等组成的志愿队伍，围绕商户的排水口、食品安全等问题开展科普与巡查工作，帮餐厅提升服务、为邻里解决烦忧。当服务对象成了治理参与者，这种多元协同机制，有利于破解基层人力不足、资源分散等难题，让高质量的公共服务供给更可持续。

无论是社区食堂还是党群服务中心，从原来的单一功能站点升级为服务综合体，看似不起眼的地方成了可及又可亲的场域，展现坚持开放与共享的逻辑底色。从“在场”到“共情”，从“服务”到“共生”，上海的实践对优化城市治理与公共服务还有更多启示。

高质量公共服务，要算民生账而非只算经济账。推动城市发展，把优质空间留给群众，能持续提升宜居度、归属感，夯实社会发展根基。全国各地推进城市更新、老旧小区改造，要践行“把最好的资源留给人民”的要求，打造更多普惠型的服务阵地，把造福人民作为最大政绩。

抓好基层治理现代化这项基础性工作，需要融通服务与治理。服务阵地是联系群众的窗口，更要成为共治共享的纽带。整合资源，帮群众和企业解决实际问题；建立机制，及时回应多元需求；凝聚基层力量，以群策群力带动共济共赢。多一些“服务型”治理，有温度的发展会从烟火气中生长，彰显“把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点”的价值理念。

一座城的魅力，在热乎的饭菜里，也在敞开的大门里。从小空间看大治理，让发展成果更有质有效，美好生活方能更可知可感。这正是时代向前的幸福风景。

爱发圈 爱生活

林子

常有人说，爱发朋友圈的人，日子不会太差，我深以为然。

在步履匆匆的当下，很多人埋头赶路，忽略沿途风景，日子过得寡淡无味。爱发圈的人，从不是炫耀，而是拥有一双发现美好的眼睛，心底藏着对生活的热忱。

他们朋友圈里没有盛大的故事，尽是人间细碎：一餐简单的饭菜，天边一抹晚霞，路边悄然盛开的花草，一件件不起眼的日常小事。那些旁人转瞬忽略的瞬间，被他们细心定格，妥帖收藏。

发动态，不是为等候他人的赞美。朋友圈，只是属于自己的生活存档，留存当下真实的心境。欢喜时记下喜悦，平淡里留住安稳，疲惫时收藏片刻温柔。待到日后翻阅，那些快要被岁月冲淡的片段与心绪，会再次浮现，温暖往后的时光。

谁的生活都难免风雨，人人都有烦恼。不同的是感知幸福的能力。爱记录的人，总能在琐碎日常里寻得温柔。

他们接纳生活本就不完美，于烟火之中拾取浪漫。就算遭遇坎坷，也能看见藏在平凡里的微光。不困于遗憾，不忧于未来，用心珍惜眼前点滴美好。

美好的生活，未必事事圆满，贵在心中有热爱，眼底存光亮。愿意记录日常的人，始终善待烟火，懂得自我治愈。

认真度日，随手记录，心怀暖阳。心中有热爱的人，日子永远热气腾腾。



赞美成功，还需宽容失败

王志艳

一项创新取得成功，往往会收到鲜花和掌声；但对创新者来说，对其创新失利时的宽容，可能更加珍贵。

创新之艰难，难就难在没有捷径可走。爱迪生发明电灯前上千次实验的“失败”，钱学森所说“正确结果需要大量错误做台阶”的论断，都在印证一个道理：成功的路往往是由试错的“砖”铺就。

科技创新的发展史，本身就是一部从失败中突围的历史。无限风光在险峰，真正的创新者必须拥有“虽九死其犹未悔”的勇气。

这需要我们重新定义“失败”的价值。科技界流行过一句话：“快速失败，更快学习。”宽容失败，并非纵容错误，而是给予创新者改进和迭代的机会。正如华为创始人任正非所说：“我们要宽容‘歪瓜裂枣’，允许异想天开。如果没人敢犯错误，就没人敢去冒险，创新就成了一句空话。”正是这份宽容，奠定了华为从逆境中突围的底气。



当我们为5G、人工智能、高精尖制造等新兴科技领域的突破欢呼时，也该为其中“失败”的探索者保留掌声。

构建良好的创新生态，既要给探索者留出足够的时间长度，也要有给梦想者留下试错空间的气度。不妨多一些善意，少一些冷嘲。



说说借钱这件事

紫微

借钱这个事，现在是一件十分敏感的事，大家都讳莫如深，谁也不愿意提。其实，亲戚朋友间互相拆借，以缓解当下的困境，是再正常不过的事。从人类有经济活动开始，拆借就是一个很正常的社会现象。只是有些人总是不讲信用，欠钱的人耍无赖，反倒把好心借钱的人逼得走投无路，这样一点一点地就把这件很平常的事，变成了异常敏感的事。

两年前，一位相交多年的朋友问我借钱，我当时手头紧，确实没钱，就没有答应。从此，他再没有主动联系过我，友谊的小船说翻就翻了。很长时间里我都为此愧疚，后来我陆续听说，他在外面欠了很多钱，都没还。如果当时我把钱借给了他，我要钱的时候，他最终肯定也会翻脸，友谊的小船也会翻。这样一想，也就释然了。

所以，在目前的环境下，如果真有亲朋好友问你借钱，你一定要多留个心眼。如果是风险可承担的额度，那就借，但你一定做好讨不回来的心理准备；如果超过你的承受能力，就千万不要借。也许你会说，不借的话，友谊的小船不就翻了吗？是的，这种情况大概率会发生。但如果你借了，将来讨要的时候，友谊的小船也会翻，钱还不一定能追回来。前者只是对方消失，后者是对方和你的钱一起消失，两害相权，你会怎么选呢？