一通热线解企忧

“政通亲青”擦亮青冈营商金名片

赵闯 全媒体记者孙一博

“厂区门前排水管道堵塞，雨天积水倒灌，严重影响货物存放和车辆通行。”今年7月，青冈县盈亿烟花爆竹经销有限公司负责人拨通12345政务服务便民热线，反馈企业面临的实际难题。

接到企业诉求工单后，青冈县12345热线立即启动涉企诉求快速响应机制，精准分流派单。青冈镇政府十分钟完成接单，工作人员迅速赶赴现场排查管网问题、协调抢修力量。经过紧急处置，当天清除路面积水，彻底消除厂区积水倒灌隐患。企业诉求从上报到办结实现全流程闭环高效处置，成为青冈县“政通亲青”营商服务品牌的生动缩影。

“政通亲青”是青冈县精心打造的县域专属营商服务品牌。今年以来，青冈县锚定一流营商环境建设目标，坚持“马上就办、用心去办、办就办好”工作理念，聚焦市场主体急难愁盼问题，从政务改革、助企纾困、法治保障、对外开放多维度发力，持续为市场主体减负松绑、赋能增效。

政务服务做“减法”，市场活力做“加法”。青冈县深化行政审批制度改革，以数字赋能打破数据壁垒。创新推出“绥e登”企业专属管家服务，实现企业产权变更“免申即办、无感智办”，办理时限压缩99%，办事全程零成本。围绕市场主体“进与出”全周期服务，推行“一窗双达·准营护航”模式，上线“退市一件事”集成服务场景，落实信用分级差异化退市新政，对非主观轻微失信企业，窗口即可完成补报纠错和注销手续。同时针对新业态经营需求，推出“快启外卖”一码通服务，大幅压缩商户入驻周期，助力小店创业少跑腿、快开业、便捷经营。一系列改革举措落地，全县新增市场主体实现同比增长5.3%。

企业发展有难处，服务保障冲在前。当地完善“1+3+1”惠企服务体系，县处级领导带头开展“敲门行动”“暖企护航行动”，对964个包联对象走访摸排，收集解决企业诉求110件，办结率和满意率双双达到100%。针对企业用工、融资难题，当地搭建供需对接平台，开展专场招聘132场，促成就业意向2387人；设立风险补偿基金，投放担保贷款，为民营市场主体授信超5亿元，有效缓解企业资金压力。黑龙江嘉丰塑业曾面临用工缺口，通过12345热线求助后，仅三天便补齐岗位人员，保障企业生产有序运转。

以法治护航发展，以开放积蓄动能。青冈县规范涉企行政执法，全面推行“亮码入企”，否决重复检查、整合同类检查，减少对企业正常经营的干扰。升级12345热线运行机制，组建专职服务与督办队伍，涉企事项平均办理时长压缩至28分钟，热线综合满意度稳定在99%以上。同时积极开拓海外市场，组织本地企业赴境外参展，拿下可观订单；加快玉米物流园、国际优食谷项目建设，实现企业“拎包入住、即落即投产”，激活县域外向经济活力。

深化改革优环境 办好实事惠民生

公积金贷款切勿逾期 违约将承担多重严重后果

本报讯（全媒体记者**洪仁伟**）因忘记还款日期、资金临时周转困难等疏忽造成公积金贷款逾期，会带来罚息、征信受损甚至房产处置等一系列风险。市住房公积金管理中心提醒广大公积金贷款借款人，务必重视按期履约还款，警惕贷款逾期带来的各类不良后果。

何为公积金贷款逾期？只要未按照《借款合同》约定的还款日足额归还贷款本息，即构成一次逾期违约。市住房公积金管理中心会对借款人、配偶、共同还款人、保证人等全部相关责任主体开展覆盖式催收，实施阶梯式催收流程。公积金中心配套设有还款提醒服务，会在每月还款日前、正常还款后以及贷款发生逾期时，通过借款人预留手机号发送短信或致电进行提醒。

据市住房公积金管理中心工作人员介绍，公积金贷款逾期会产生多重实际损失。逾期时间越久，累计罚息越多，直接增加还款负担；逾期记录将同步报送个人征信系统，造成个人信用污点，降低信用评级，对后续办理各类信贷等金融业务形成阻碍。对于恶意逾期、拒不履行还款义务的借款人，公积金中心将依法对抵押房产进行拍卖处置，以拍卖所得清偿贷款本息及相关费用。

工作人员表示，住房公积金属于保障群众住房需求的民生专项资金，资金安全关乎全体缴存职工共同利益。按期偿还贷款，既是借款人的合同义务，也是应当履行的法律责任，广大借款人应当恪守约定，按时足额还款，维护自身信用与财产安全。

技能培训 赋能育儿



2026黑龙江省托育人才能力提升培训（绥化站）顺利开班。本次培训由市卫健委主办、市妇幼保健院0~3岁婴幼儿托育综合服务中心承办，课程设置托育机构负责人岗位能力专项培训和保育人员技能提升培训两大板块，采取理论授课与实操演练相结合的方式，重点提升托育机构负责人管理能力和一线保育人员专业技能，持续推动我省托育服务规范化、专业化发展。此次培训覆盖面广，来自绥化、大庆、伊春、大兴安岭4地的53名托育机构负责人、126名一线保育人员参训，有效夯实基层托育人才队伍建设根基。

图为11月2日，学员在教师的指导下开展技能实操。

全媒体记者**刘华鹏** 摄

东升乡粮食生产喜获丰收

本报讯（**程建伟**）11月2日，望奎县东升乡恭四村田间地头，秋日大地铺展一片金黄，处处洋溢着丰收的喜悦。

据了解，东升乡农作物播种面积7.5万亩，其中水田1.8万亩、旱田5.7万亩。作为农业乡镇，当地始终坚守粮食安全底线，深入落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，持续推进高标准农田建设，抓实黑土地保护举措，持续开展黑土粮仓科技会战，夯实粮食稳产根基。

依托独特水土条件，东升乡乾一村水稻品质优良、远近闻名。村民黄建军介绍，今年全村水稻种植面积约1200亩，全程机械化作业，目前水稻已全部收割入仓。在储粮仓库内，种植大户王晓臣捻起稻粒，满眼都是丰收的欣喜。

据东升乡乡长李方楠介绍，今年当地病虫害偏轻，风、雹、涝等灾害影响范围小，灾害发生节点大多在玉米抽雄前，对产量基本无影响。多重有利条件叠加，保障了粮食丰产，全乡迎来又一个丰收年。