

长期护理保险支付管理将统一规范

国家医保局8月26日发布《关于做好长期护理保险支付管理工作的指导意见》，对长期护理保险支付范围、支付方式、支付标准管理等进行统一规范，切实保障长期护理保险待遇享受人员基本照护需求。

指导意见明确支付范围：

长护险基金可以报销这些费用：失能等级评定机构做失能评估的费用、定点养老护理机构提供的长期照护服务费，还有第三方机构帮忙经办管理的相关费用。

失能评估的费用，会根据实际情况，由基金和个人共同分担，防止大家随便申请、过度评估。一般来说，参保人第一次失能评估合格，还有按规定定期复查评估的费用，长护险基金支付。

在国家规定的长护险服务清单里的护理项目，基金按规定报销；超出清单的服务，需要个人自费。同时分清基本医保和长护险的报销边界，两类保险原则上不能重复报销。

指导意见规范支付方式：

评估服务主要按人头收费。护理服务主要按服务时长计费：居家护理一般按小时算钱；养老院机构护理按住院天数算；社区护理根据实际服务内容确定计费方式。

未来随着政策完善，国家还会统一摸索，对智能照护设备、辅助器具等，实行定额打包或者按单个项目付费。

指导意见要求合理确定支付标准：各地要结合基金财力、老人

基本照护需求、当地护理行业收费水平，合理定报销标准，并且根据情况动态调整。护理报销标准按当地经济水平、平均工资、护理人员专业等级分档次设定。参保人一年里长护险基金最高报销额度，不超过当地上一年城乡居民人均可支配收入的50%。各地要统筹考虑居家、机构、社区等护理服务形式，鼓励使用居家和社区护理服务。

严格基金管理和监督。要求优化结算流程，用智能系统审核报销，加快打款速度。如果评估服务未按规定执行、评估通过率畸高畸低的，护理服务未按照护理服务计划执行、未达到服务项目目录要求，以及社会力量经办机构未按规定管理的，基金将按一定比例扣除直至拒付。长期护理保险基金支付不得由第三方社会力量代管代拨。

长护险资金使用会纳入常态化检查，包括专项飞行检查、日常巡查、社会监督、智能监控，还会研究建立信用黑名单制度。意见还明确，原试点地区要利用3年左右时间逐步完成过渡，确保参保群众待遇稳定衔接。

据央视新闻 新华社



政策信息发布台

“跑一趟”就拿高薪？

这样的跑腿送的可能是赃款赃物

高薪日结、轻松跑腿……不少兼职广告看上去很诱人，但很多人不知道，看似普通的跑腿接单，一不小心就可能沦为电信诈骗的“工具人”。

北京市公安局近日通报，今年以来，全市共刑事拘留涉诈运金嫌疑人450余人，打掉车队73个，现场拦截现金6000余万元、黄金19.43公斤。线下转运已经成为诈骗团伙规避资金监管、转移赃款赃物的重要方式之一。

为躲开线上资金监测，诈骗分子会诱导被害人大额取现，或者购买黄金、储值卡、高档电子产品、奢侈品等，再招募“取手”“车手”线下接取、转运。有的团伙通过加密聊天软件接单，人员彼此不见面，交易地点刻意选择偏僻区域；还有人乘坐高铁、飞机异地流窜，再搭

乘上线提前预约的网约车取货送货。

“快递、跑腿、外卖、网约车、货运平台也可能被诈骗团伙恶意利用。”市第一中级人民法院法官助理章林介绍，有的被害人按照诈骗分子指令在线购买黄金或贵重商品，寄到指定酒店或代收点，随后再由跑腿人员多次转手。对部分“兼职者”而言，看似只是送一个包裹，实际上可能正处在涉诈资金转移链条中。同样是“取钱送货”，法律定性不能只看表面，也并非一句“我只是跑腿”就能免责。

章林表示，即便当事人自称“不知情”，但如果有酬劳明显偏高、交接地点偏僻、交易方式反常等情形，也可以认定其主观明知，同样要追究法律责任。

据《北京晚报》

机票退改新标准计划年内出台

在线上平台花6000多元订机票，误将出发日期选错。订票1小时左右，申请退票，商家几乎扣除全部机票费，只退了600元保险费。最近，旅客冯女士的遭遇引起不少关注。

黑猫投诉平台7月发布的报告显示，仅今年上半年，平台就收到关于机场航空公司的投诉近2.7万件，其中“退改费用高”投诉超1.3万件，占比接近一半。报告提到，消费者普遍反映提前7天以上甚至十几天申请退票，仍被平台扣除超过40%甚至90%的票款作为手续费。

机票退票手续费为何这么高？如何推动解决旅客反映的问题？记者采访了中国航空运输协会（以下简称“中国航协”）有关负责人。

机票、航班座位具有极强时效性、不可存储性、资源独占性三大特征。民航航班的运营资源都是为既定飞行计划提前配置的，飞机调度、航油储备、机场地勤保障等均有成本，且成本不会因座位空置而减免。一旦航班起飞，机上空置的座位就会失去使用和二次销售价值，属于不可逆的资源消耗。中国航协有关负责人介绍，目前，国内航空公司普遍实行阶梯式退票收费。旅客越早申请退票，航空公司拥有越充足的时间将空置座位重新投放市场、完成二次销售，退票手续费标准一般相对较低。建议行程不确定、易变动的旅客选择退改灵活的全价票、高端舱位，更好享受退改权益；行程固定、确定无误的旅客，可选择高折扣优惠机票，遵守适度的退改限制换取出行性价比。

一些旅客反映退票规则看不

懂等问题，中国航协有关负责人介绍，阶梯式退票收费在实际落地执行中确实存在一些服务短板：规则公示透明度不足。部分线上平台、销售渠道存在规则展示隐蔽问题，如退改条款字体过小、位置隐蔽、专业术语晦涩、默认折叠不展示等；国际机票退改体系复杂。部分外国航空公司扣费规则不公开、费率不透明，销售平台解读不到位；行业缺乏规范标准。

针对旅客关注的机票退改服务痛点，中国航协已牵头统筹推进机票退改服务升级优化工作，推出多项举措。

研究出台退改标准，全面提升规则透明度。中国航协正牵头制定机票退改专项团体标准，计划今年内正式发布实施。标准将明确退改要求，所有售票平台、航空公司官方渠道，必须通过醒目字体、弹窗强制提示、专属标识、前置告知等方式，在旅客支付订单前主动公示退改费率、限制条件、免费退改场景，解决规则隐蔽、看不懂、不知情的问題，保障旅客知情权、选择权。

推广优质惠民政策，引导行业服务升级。东航近日率先调整国内客票退改规则，明确自8月6日起销售的国内客票，均可在航班离站前14天以上免费自愿退票、变更，打破了折扣票不可免费退改的传统限制。

攻坚国际机票服务难题，实现跨境规则透明化。督促国内航空公司和销售平台细化国际航线退改规则，前置风险提示。主动对接外国航空公司，加大协调力度，推动跨境、跨航司退改服务规范化、透明化。

据《人民日报》

“十五五”将优化新能源车配套

工业和信息化部副部长辛国斌26日表示，“十五五”期间将推动智能网联新能源汽车产业高质量发展，坚守产品质量底线，提高自动驾驶安全性、可靠性；优化新能源汽车车险政策、降低维修成本，切实解决消费者后顾之忧，让消费者愿意买、放心用。

在当天国新办举行的“开局起步‘十五五’”系列主题新闻发布会上，辛国斌介绍，“十四五”期间我国新能源汽车产业发展的成绩有目共睹，但也要看到，当前产业发展存在一系列问题和挑战，辛国斌举例说明，非理性竞争问题仍然较为突出，一些“激进式”创新设计未经充分实验验证就装车应用，还出现了个别引发社会关注的汽车产品质量、自动驾驶安全等事件。

据悉，“十五五”期间，将支持重点企业加大技术攻关力度，持续提升动力电池低温适应性、耐久性，积极稳妥推进智能网联汽车准入和上路通行试点、“车路云一体化”试点；优化配套使用环境，推动实现充电桩“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。

据新华社

